

“无障碍春晚”来了，对残疾人友好应成社会风尚

本报评论员 韩福超

播。手语演员通过AR虚拟技术，置身春晚演播大厅进行手语解说。竖屏多画面包装同步呈现春晚实况与手语演员画面，辅以AI语音技术制作字幕，满足听障人士的观看需求。视障版通过音频对春晚节目进行创作解读与背景拓展。

首推视障版和听障版无障碍转播模式，可谓2025年央视春晚的一大亮点。其中，听障版无障碍转播不仅有人较为熟悉的手语解说，还包括多位听障演员用手语和其他肢体动作对春晚节目进行的全程同步表演，努力丰富听障者的视觉体验；视障版无障碍转播则深入挖掘春晚节目的创作与背景等信息，让视障者的收听过程更有获得感。尽管这样的创新与改变，需要大量财物等额外投入，也可能面临一些困难和挑战，却可以让听障、视障人士告别除夕之夜坐在电视机前的无聊与尴尬，让他们和健全人一样感受“共同的春晚 共同的年”。

首推无障碍转播模式，是春晚几十年来不断追求求变的一种见证。作为年度全球华人最大联欢，近年来，春晚在努力丰富内容、升级呈现方式的同时，开始尝试利用技术手段覆盖更广泛群体、传递更多人文关怀，此番推

出的无障碍转播无疑也是如此——不仅可以普及尊重关爱残障人士的理念，引领助残风尚，还可以成为科技向上向善的示范。在彩排阶段邀请“无声骑士”外卖员现场观摩体验无障碍转播，则进一步体现了春晚的开放包容与责任担当。

首推无障碍转播模式，也是我国不断加大对残障人士关爱帮扶力度的生动注脚——无障碍环境建设法正式实施已一年有余；全国两会上，《政府工作报告》有了盲文版；国家通用盲文版国歌的发布，让视障人士可以“亲手触摸”国歌；有地方首创视障人士结婚登记无障碍格式文件，助力盲人夫妇进一步实现“有爱无碍”；多部委联合发布《关于扩岗位提技能优环境积极帮扶残疾人就业的通知》……越来越多的好消息正在走进残障人士的生活，让他们可以更顺畅地融入时代发展、更广泛地参与社会生活。更平等、更温暖地享受公共服务、情感和精神文化方面的需求也得到了更好满足。同时，相关社会保障制度和关爱服务体系的不不断提升，也让这一群体最关心最直接最现实的利益问题得到了及时有效解决。

当然，从建设残疾人友好型社会的角度

看，社会各界还需继续努力，有些问题和倾向还需进一步纠正。比如，不久前有地方连夜拆除不锈钢盲道并更换为水泥盲道的新闻引发广泛关注；一些企业被曝光“租用”残疾人证制造吸纳残疾人就业的假象；不少视障听障人士在线上办理各种业务时，经常因无法完成点头、摇头、眨眼等动作要求而遭遇“刷脸”认证障碍……某种意义上说，残疾人事业“没有最好，只有更好”，如何让残障人士获得更多尊重，如何更好满足他们不同阶段的生存与发展需求，切实提升他们的幸福指数，是各方需要进一步探索和研究的课题。

作为春节申遗成功后的首届春晚，无障碍转播为这一文化盛宴注入了新的活力和内涵，也为残障人士架起了一座沟通情感、传播文化的贴心桥。聚沙成塔、集腋成裘，我们乐见类似的关爱、友好、温暖之举不断涌现，为残障群体点亮温暖之光，为社会文明添砖加瓦。

进而言之，让每一位残障人士都能跟上时代的脚步，在更丰富的现实场景中生活得“有声有色”，应该成为各方的不懈追求。期待这样的理想更快更好地照进现实！



作为春节申遗成功后的首届春晚，无障碍转播为这一文化盛宴注入了新的活力和内涵，也为残障人士架起了一座沟通情感、传播文化的贴心桥。聚沙成塔、集腋成裘，我们乐见类似的关爱、友好、温暖之举不断涌现，为残障群体点亮温暖之光，为社会文明添砖加瓦。

1月19日，中央广播电视总台《2025年春节联欢晚会》举行新闻发布会，介绍节目和技术创新亮点，官宣主持人阵容和舞美设计。今年春晚首次推出视障版和听障版无障碍转

春节稳岗留人，用“薪”更要用心

潘铎印

据1月22日央广网报道，春节将至，一些地方的快递、家政等服务行业出现不同程度用工紧张。为保障春节期间生产生活的正常运转，各地纷纷送补贴、送服务来稳岗，很多企业更是开出双倍甚至三倍的工资来留人。许多返乡过年的青年和零工人员都被高薪吸引，正在为春节兼职做好充分的准备。

服务业外来务工人员数量多、流动频繁，季节性用工缺口本就存在，每逢春节愈发凸显。稳岗才能稳产，用“薪”留人是行之有效的举措。对地方和企业而言，留下有合作基础、熟悉工作的员工，既省心又安心。对劳动者而言，春节放假自然想回家团聚，若用人单位想留人，提供丰厚的报酬是必要的。实实在在的物质保障，不仅能让留岗劳动者获得更高收入，也能有效缓解“用工荒”，从而确保民生服务稳定供应。

确保稳岗留人取得实效，在物质保障之外，还需加强人文精神关怀。人们选择在一座城市工作生活，除了繁华、机遇等因素外，还十分在乎被尊重、被认可的归属感。因此，给予外来务工人员切实的关爱与尊重，给他们更多的包容、理解和支持，才能让他们留得下来、干得舒心。

具体看，稳岗留人不是不时之策，功夫要下在平时——政府部门应在住房、教育、医疗等方面完善相关政策，为劳动者提供更多的支持和帮助，让新市民在当地有家的感觉。企业应从日常做起，切实保障员工权益，让劳动者有尊严地工作和生活，提升员工对企业的认可度。各界形成合力，营造出尊重劳动者、关爱劳动者的浓厚氛围，拿出有温度、暖人心的举措，从细微之处对接外来务工人员的需求，让“异乡”变“吾乡”。

人才是激发经济活力、提升城市竞争力的宝贵资源。稳岗留人不应只是应对春节“用工荒”的权宜之计，期盼更多地方深入理解劳动者的长期规划，让公共服务进一步覆盖更多外来务工者，把“招得来、留得住”的工作做得更细致，让城市的温度与人情味成为一种竞争力和吸引力——稳岗留人，稳的是岗位，也是人心；留下的是劳动者，也是生产力。

稳岗留人是周期性存在的生产需求，与其每每“临时抱佛脚”，不如在平时多做一些用心、用情。



图说

升级

据央视新闻客户端报道，春运期间，为了让孩子们在开心出行的同时不影响其他旅客休息，近日，中国铁路南昌局福州客运段在厦门北站始发的部分长编组列车上设置“遛娃舱”，并进行了“智慧”升级，增加了乐高拼装、读书打卡、高铁课堂等内容。

孩子在交通工具上因无聊、烦躁等因素而哭喊、吵闹，难免会对他人造成影响，也让不少父母头疼。近年来，乘客与带娃家长之间产生矛盾的事不时见诸媒体。铁路部门推出的“遛娃舱”，不失为应对这一老大难问题的一种解法，可以让带娃出行的旅客少些压力、“放开手脚”，也能进一步提升带娃家庭的乘车体验。此前，建在机场、火车站的儿童候车室、亲子安检通道等受到普遍欢迎与好评，眼下“遛娃舱”的设置与升级，进一步体现了“优化服务无止境、细致关怀无终点”的服务理念。

赵春青/图 乐群/文

取消门诊预交金，让群众看病更轻松

何勇海

1月20日，国家卫生健康委举行卫生健康委为民服务实事有关情况发布会，有关负责人表示，自2025年3月起，全国所有的公立医疗机构取消门诊预交金，将医保患者住院预交金额度降至同病种个人自付平均水平。这是2025年卫生健康系统为民服务八件实事中的一件。（见1月21日《光明日报》）

看病就医是群众的“心上事”，也是政府部门的“上心事”。2025年卫生健康系统为民服务八件实事近日公布，包括儿科服务、心理健康服务、检验检查结果互认、无偿献血者权益保障等。其中取消门诊预交金，降低住院预交金额度等实实在在减轻群众就医负担的举措引发广泛关注。

从上世纪80年代开始，为减少患者排队次数、缩短缴费等候时间，医疗机构相继设立住院预交金和门诊预交金制度。现实中，很多人对于住院预交金比较熟悉，比如有些家庭困难的患者因凑不够住院预交金而发愁。门诊预交金则因医院而异，一些医院鼓励患者在就诊前预先为就诊卡充值，以便就诊过程中直接扣除相关费用，从而提高就诊效率。当然，也有不少医院没有这项要求，因此很多人表示“从没听说过”。

“预交金”减负，对患者而言显然是好事。一来，直接减轻了经济的负担，免去了办理“多退少补”等繁琐环节。二来，降低住院预交金额度，可从一定程度上防止过度医疗。现实中，一些医院让患者多充一些住院预交金，有的患者到出院时可能预交金都还未用完，于是个别医院就搞过度诊疗等违规行为，力争把患者的钱花完。

此番卫生健康系统推出的为民服务八件实事，尤其是涉及“预交金”减负等直接关乎患者钱袋子的举措，各地应尽快落实落细，并加大宣传力度、加强相应管理。比如，门诊预交金已被取消，但很多人对这项收费的知晓度不高，涉及余额退费问题可能就完全不知情。日前有媒体报道，某地部分医院门诊开展试点“先诊疗、后付费”方式免交预交金，当地发布公告提示市民，就诊卡若还有门诊预交金余额的可办理退款。然而，媒体随机采访发现，市民几乎都不知道这件事。

总之，把好事办好、把政策执行好，还需要多下一些精细功夫，比如在制度框架上不断完善，以适应新情况新问题；在督促落实、提醒公众“查收礼包”等环节多做一些“接地气”的考量。实事求是，我们共同期待。

破解这一难题，需建立与老年医学科技发展相适应的考核机制和评价体系。比如先进行充分调研，制定包含疾病评估、临床诊疗、慢病管理在内的医疗服务流程规范，并在此基础上探索医保“共病支付”和考核“指标调整”的可能性。只有“指挥棒”变了，其他环节才会跟着变，才能真正推动老年医疗服务从“以疾病为中心”向“以患者为中心”转变。

提升老年医学的发展质量，是一项系统性工程。从扭转人们就医的固有观念，到提振医疗机构科室建设的信心；从培养医生，到组建多学科协作团队……这些需要持续关注，也需要卫健、医保、教育、民政等部门协同配合。

1月17日，国家统计局发布的最新数据显示，2024年末，我国60岁及以上人口首次突破3亿人，占全国人口的22.0%。在这一背景下，建好老年医学，是满足老年医疗需求、提升晚年生活质量的必由之路，也是助力“健康老龄化”“积极老龄化”的应然之举。

老年医学科“爆发式”增长，还需写好“后半篇文章”

陈曦

“老年人往往患有多种慢性病，需要在不同的科室间跑来跑去”——据1月18日《中国新闻周刊》报道，为了解决老年人“看病难”的问题，自2019年起，我国推动老年医疗服务从以疾病为中心的单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变，要求各地探索建立老年医学科。近年来，老年医学科数量“爆发式”增长，但还面临基础建设落后、人才储备不足、观念转变滞后等问题。

当前，不少老年人处于“多病共存”的状态。《“十四五”健康老龄化规划》显示，中国78%以上的老年人至少患有一种以上慢性

病。这意味着，在传统的专科诊疗模式下，老年人需要辗转多个科室就诊，不仅要多掏挂号费、检查费，还可能出现用药冲突。由此，针对老年人的“共病”特点，开展综合评估和“一站式”诊疗，显得尤为迫切和重要。在这种情况下，老年医学科应运而生。在各地推动下，截至2023年底，国内共有6877个二级及以上综合性医院设立了老年医学科。去年，国家卫健委下达最新的量化任务指标：“2027年末，二级以上综合医院规范设置老年医学科的比例力争达到80%”。

从数量上看，老年医学的增加速度值得肯定，但从现实痛点看，还面临一些瓶颈。例如，一些医院老年医学科简单挂靠在心血管科、神经内科科室之下，诊疗观念停留在

“头痛医头，脚痛医脚”。再如，长期以来，老年医学人才培养机制不够健全，人才储备不足。去年，“老年医学与健康”刚刚升格为本科专业，培养模式有待探索。还有，公众对老年医学的认知和信任度仍然不高，不少人还会将其混淆为“康复科”“临终关怀科”。

更深层的矛盾在于，在当前的医疗体系中，老年医学相关科室处于不利地位。一方面，我国医保支付实施单病种打包付费，也就是说，不论老年人身患几种疾病，都只能按一个病种付费，这与老年医学“治共病”的理念不匹配。另一方面，老年患者病程长、病情复杂、治疗难度大，而基于现有的公立医院绩效考核体系，平均住院日、病床周转率都是考核指标，这使得老年医学处境尴尬。

融媒作品选粹

总书记给咱工人回信了！



2020年“五一”前夕，习近平总书记给郑州圆方集团全体职工回信，向他们和全国各族劳动群众致以节日的问候，勉励大家弘扬劳动精神，在平凡岗位上续写不平凡的故事。

时至今日，每当想起收到总书记回信的那一刻，圆方集团雪花月子会所未来店长海贝依旧会激动落泪。（本报记者 车辉 贺少成 陈晓 白至洁 曹玥）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《平凡的我们也能成为英雄 | 总书记给咱工人回信了(2)》



新春走基层 | 我在秦岭之巅“推火车”



宝成线建成于1958年，是沟通我国西北与西南的第一条铁路干线。26岁的王伟，是中国铁路西安局集团有限公司新丰镇机务段秦北运用车间宝秦车队最年轻的司机，他告诉记者，当翻越秦岭之巅的时候，他一刻也不敢分神，眼睛都不敢眨一下……

（本报记者 毛浓曦 祝盼）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《【新春走基层】在秦岭之巅“推火车”，眼睛都不敢眨一下》



蹲点·产改一线 | 我在车间访工匠



广东太古可口可乐有限公司广州开发区厂区历史悠久，不仅年产量可观，更承载着为华南地区提供高品质饮料的重要使命。

全总广州开发区蹲点组多次来厂区进行深入调研。让我们一起走进厂区，看看公司的工匠和“娘家人”怎么说。（本报记者 赵亮 赵思远 雷宇翔）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《我在车间访工匠 | 蹲点·产改一线(8)》



工视点：“没审批就不算加班”怎么破？



加班审批制，是一项用人单位对于加班管理的制度，但到了实践中，这却成了部分用人单位不同意支付加班费而提出的抗辩意见。

如果存在事实加班的行为，公司又以“加班审批”为借口不认可加班，劳动者该怎么办呢？戳视频，一起来看！（本报记者 贺少成 肖婕妤 李逸萌）

►扫描右侧二维码，观看工人日报融合报道《工视点：没审批就不认可加班，如何戳破一些用人单位的“小九九”？》



文字整理 于芊芊