

一些中介平台缺乏相关审核；线上交易不签书面协议难以追责——

“宠托师”来了，哪些法律风险需要规避？

本报记者 黄榆

春节假期，不少人选择外出旅游或返乡过年，家中宠物的安置成了难题。很多人把目光投向了近年来走红的新方式：上门喂宠，也捧红了“宠托师”这个新型职业。

不过，作为一种新兴业态，在相关行业规则未明确的前提下，上门喂养服务能否让人放心？宠物主人和宠托师又有哪些法律风险需要规避？

春节假期代人喂宠收入可观

2025年春节，昆明的兼职宠托师江扬赚了1.5万元。除了自己负责上门喂宠外，她还“配备”了一名司机和两名后勤人员，分别是男友和男友的父母。

“男友父母为我俩做好一天的餐食，男友会一起做上门喂宠服务，有时候遇到临时加单，我就和男友分开上门服务。”江扬说，“我有6年养猫狗经验，3年前在宠物医院做美容师，现在是持证服务。”

每单70元，春节假期每单加20元，每次服务35-40分钟，从1月27日到2月7日，江扬大约接了来自40多家雇主的180个订单。从早上8时到深夜22时，她和男友几乎没有休息，都在一家接一家地跑。

“虽然春节期间订单量多，但我做了电子版表格，会尽量保证每个客户的需求都能得到满足。”江扬说，消毒用品、鞋套、手套等都是上门照料宠物的必需品。喂水喂粮、铲屎添猫砂、陪猫咪玩、带狗狗出门遛弯等，都是

阅读提示

春节期间，上门代喂宠物市场热度高，但作为一种新兴业态，这一行业准入门槛低，缺乏统一的行业规范和职业标准。

服务内容。不论客户是否在家中装有监控，她都会通过拍摄视频和照片，向客户展示自己在服务过程中的每一个细节，确保客户能够放心。

双方履约全凭“自觉”

“宠托师兼职很大程度上是由信任撑起的生意，让陌生人进入家中、接触自己的宠物，确实会有很多顾虑，双方履约全凭‘自觉’。”有3年兼职经验的宠托师小杜说。整个春节大概上门服务了120次，每次单价在60元至100元不等，“算下来，这期间的收入为9000元。”小杜说，这个行业具有明显的淡旺季，平日一个月收入千元左右，有时只有几百元，因此作为全职工作还不太合适。

在一次上门喂猫时，小杜因找不到钥匙，又打不通雇主电话，只能接完一单再返回，而这样的跑空给她增加了2个小时的时间成本。

记者搜索发现，网上有不少提供“宠物上门喂养”中介服务的小程序平台，能为客户推荐家附近的宠托师，价格也注明服务内容、时长，比如70元/次，包含铲屎、换水、加粮和陪伴玩耍，服务时长40分钟左右，节日期间涨价20元/次，有的平台要求宠托师需购买60多元的伴宠工具才可接单。由于收入可

观，这一行业吸引了不少年轻人争相入局，其中也包括一些零经验的人。

记者了解到，目前上门宠托服务的接单模式主要有两种：一是宠托师在社交平台上发布广告信息，宠物主下单，私信沟通确认对方身份和具体需求；二是宠托师通过培训、面试、考核等，取得宠托师证，并提交个人身份信息、押金等，入驻规范化的宠托服务平台接单。此外，不少宠物店甚至保洁平台也上线了相关服务，相关负责人表示，他们提前招募了一批兼职人员，在进行统一培训后上岗，应对春节期间的订单高峰。

新业态期待统一的行业规范

“我的工作经常外出，常常需要请人帮忙遛狗，我花几百元在家里装上了全方位无死角的摄像头，不然万一狗出了事情，或者家里丢东西，花的钱和精力就更多了。”爱宠人士小于说，上门喂宠“隐患问题很多”。

由于上门喂宠需要进入自家，宠物主人一般都要求宠托师全程录视频，或者家里备摄像头。接单者也担心被“坑”或有意外发生，比如上门过程中遇到门锁坏了、饮水机故障、猫咪打翻物品、被猫咪抓伤等情况，很容易产生纠纷。

记者发现，一些提供中介服务的小程序

平台除了简单的登记资料外，缺乏相关审核；而平台之外的交易多为线上发生，大多也未签订合同协议，若喂养期间主人家中出现丢失财物等问题，双方权责难以划分。

一些受访的宠托师告诉记者，有的宠物较为怕生，会在陌生人上门时出现应激反应，如果伤人，沟通赔偿极为麻烦；也有雇主在社交平台反映，自己的宠物在接受上门喂养服务后染病，由于缺乏书面服务协议难以追责。

“兼职上门服务涉及一些服务合同法律关系。”云南说法律师事务所律师刘爱国表示，双方最好签订书面协议，明确约定双方权利义务，如约定宠物伤人、丢失、伤病或者死亡等的责任划分、免责情形，以及喂养期间、费用标准、支付时间及方式等。

刘爱国表示，陌生人喂养宠物，饲养动物损害纠纷容易发生，上门喂养人员如果不具有丰富的动物饲养经验，有可能在喂养宠物时被宠物咬伤或抓伤。这时，雇主虽然远在千里之外，但仍有可能负有一定的法律责任。

“此外，信息泄露的风险不容忽视，一旦交易发生冲突，住址等个人信息就有可能被不法泄露，带来更多麻烦。雇主应当选择正规的中介服务，且尽可能多地了解对方的身份信息和信用情况。”刘爱国说。

云南小动物诊疗行业协会会长、云南农业大学教授、教学动物医院院长肖啸表示，现在上门喂宠行业正在发展初期，行业准入门槛低，上门人员多为兼职，缺乏统一的行业规范和职业标准。未来随着行业规模的扩大，希望形成包括安全和保险等方面在内的行业标准。

最高检发布数据

2024年醉驾案件案量下降

本报讯（记者卢越）2023年12月最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部联合发布《关于办理醉酒危险驾驶刑事案件的意见》（以下简称《意见》）以来，案件办理发生哪些变化？醉驾治理成效如何？2025年2月10日，最高检检察委员会委员、普通犯罪检察厅厅长侯亚辉介绍，醉驾新规出台后，危险驾驶罪司法标准进一步统一，醉驾案件案量稳中有降。

据介绍，以危险驾驶罪立案数大幅下降，进入司法环节的犯罪案件大幅减少。2024年1月至11月，检察机关受理审查起诉危险驾驶罪30.3万人，同比下降42.3%。

“我们严格依法办案，认真履行捕诉职责，确保检察环节质效办理醉驾案件。印发《关于深入落实醉驾新规推进依法治理工作的通知》，要求各级检察机关严格依照《关于办理醉酒危险驾驶刑事案件的意见》规定的醉驾案件司法标准，依法履行审查逮捕、审查起诉职权，全面落实、推动完善醉驾治理各项机制，确保依法惩治醉酒危险驾驶犯罪。”侯亚辉表示。

据侯亚辉介绍，2024年，最高法、最高检、公安部、司法部工作专班先后就血检鉴定国家标准、醉驾案件办案手册编写等事项开展座谈研讨，确保《关于办理醉酒危险驾驶刑事案件的意见》统一正确实施。

“过去一年，我们还注重加强对侦查、审判活动的法律监督，聚焦不起诉、判缓刑等重点环节以及血检酒精含量鉴定等重点问题，加强刑事检察与检察协作配合，提升诉讼违法及涉嫌犯罪线索发现、查办力度，切实维护司法公正。”侯亚辉表示，借鉴醉驾案件治理经验，最高检会同最高法、公安部印发《关于办理医保骗保刑事案件若问题的指导意见》，会同最高法印发《关于办理袭警刑事案件适用法律若干问题的解释》，单独印发《人民检察院办理伤害类案件技术性证据实质审查工作规定》《伤害类案件人体损伤程度鉴定意见专门审查指引》，探索违法与犯罪梯次治理模式，促进依法惩治与犯罪治理的有机结合。

从“冻结”到“暖薪”

一封特殊“感谢信”的背后

本报记者 裴龙翔 本报通讯员 曹赞娟

“说实话，时间隔了这么久，都没想到钱还能追回来，更没想到能拿到全部欠款。”近日，上海市浦东新区人民法院破产审判庭的法官收到了一封特殊的“感谢信”——一条由破产企业职工债权人共同拍摄的感谢视频。60多名职工虽身处天南海北，大家共同用视频接力的方式表达谢意。这封特殊“感谢信”的源头，是一场历时一年的司法攻坚战，法官们层层破局，最终帮助职工追回132万余元欠款。

M生物科技有限公司是一家从事大宗化学品交易的贸易公司，2023年6月停止经营后进入破产清算程序。由于行业的特殊性，许多员工被派驻在全国各地，公司突然破产停业，他们不仅工资、奖金未结清，连日常工作中垫付的大量报销差旅费用等都没了着落。据统计，60余名员工合计的欠薪金额达132万余元。

案件受理后，法院立即指定破产管理人开展财产调查和接管工作，调查结果却令大家喜忧参半。“喜”的是公司名下虽没有大宗资产，但银行账户内仍有存款300多万元，足以解决全部职工的欠薪；“忧”的是这笔钱在破产受理前就已经被外省公安机关采取了刑事冻结措施，管理人一时无法接管。

破产程序中，刑事查封、扣押、冻结等保全措施“解除难”一直是破产程序与刑事程序协调推进的重点难题之一。如何既保证职工的合法权益，又不影响公安机关的办案进度，让合议庭一时也犯了难。

合议庭成员专门前往外省与采取冻结措施的公安机关进行了直接沟通。负责该案的警官告知，由于M公司与他们正在侦办的一起诈骗案中的涉案公司存在大宗交易，无法排除嫌疑，故先对其银行账户予以冻结。

在合议庭指导下，管理人着手就公安机关关注的该笔大宗交易开展自查工作，并将梳理的情况及搜集到的证据形成专项报告提交至合议庭。合议庭迅速将情况反馈至外省公安机关。

2024年1月，公安部经侦局推出便民利民十项工作指引。合议庭指导管理人结合相关工作精神，再次形成书面报告提交公安机关。合议庭不仅与公安机关继续沟通、推动案件进展，还尝试从府院协调机制着手，寻找新的突破口。浦东新区人民法院积极探索推进破产审判协作机制，当年9月与当地法院进行专题研讨并形成一致意见。在此基础上，当地法院通过府院协调机制与公安机关进行了专项沟通，破局之路愈加清晰。

一个月后，拨云见日——承办民警来电：“经研判，M公司的账户不属于涉案账户，决定立即解冻！”消息传来，法官与管理人都松了口气。职工们的欠薪总算有了着落。账户解冻后，管理人第一时间对该笔银行存款进行了接管，并拟定分配方案提交债权人会议表决。最终，60余名员工的职工债权、社保债权均得到100%全额清偿，而其他普通债权也得到了有一定比例的清偿。

“我们在办理破产案件过程中要深入贯彻司法为民理念，多措并举、攻坚克难，充分发挥出破产制度在保障民生和维护社会稳定方面的积极作用。”本案审判长，浦东新区人民法院党组成员、副院长俞巍表示。

广告

校车“体检”迎开学



2月10日，江苏省宿迁市公安局交警支队二大队组织民警对辖区校车进行安全检查。

民警对辖区学校校车的车辆状况、安全性能、消防设施配备等方面进行全面检查，消除安全隐患，确保校车安全运行。

本报通讯员 王力 摄

网约车发生交通事故后停运损失谁来赔

法院判决事故责任方承担赔偿责任

本报讯（记者张婧）如果网约车发生交通事故导致无法营运，损失应该谁来承担？日前，山东省青岛市即墨区人民法院发布这样一起案例，法官根据车辆所有人购买保险签订的条款，判决网约车司机停运损失应由事故责任方车主负责。

据悉，崔某从事网约车工作并办理了营运所需的相关资质。2023年11月，孙某驾驶小型汽车与崔某驾驶的网约车发生碰撞，造成两车受损。经交通管理部门认定，孙某负事故全部责任，崔某无责任。

事故导致崔某的车辆需要维修8天。孙某为其车辆在保险公司投保了交强险和商业三者险，事故发生在保险期间内。因双方对停运损失的赔偿事宜协商未果，崔某将孙某和孙某的保险公司诉至青岛市即墨区人民法院，要求赔偿其停运损失2400元。孙某对停运损失不认可，认为应当由保险公司赔偿。

法院审理认为，崔某驾驶其车辆从事网约车工作，并办理了网络营运所需的相关资质，有权主张因事故导致的合理停运损失。根据交强险条例规定及条款约定，停运损失

属于间接损失，不属于交强险理赔范围；商业险的免责条款约定被保险机动车发生意外事故，致使任何单位或者个人停业、停驶等造成的损失及其他各种间接损失，保险人不负责赔偿。

保险公司提交的证据足以证明其对免责条款已经尽到了提示和说明义务，投保人知悉免责条款并签字盖章确认。所以，崔某的停运损失应由孙某赔偿。根据网约车收入情况，最终法院酌定支持孙某赔偿崔某停运损失2400元。

统筹安排运力 满足客货需求

2025年春运以来，中国铁路太原局有限公司榆次站采取有力措施，合理利用运能，确保春运平稳有序。

榆次站充分利用春运直通临客开行2对、管内临客开行6对，同时加强与物流中心的对接，做好售票窗口行程规划与票额的推介力度，最大限度用好春运运能。继续加强发电供暖煤炭、春耕化肥、节日市场需求物资等关乎国计民生的重点物资运输。做好装车去向优化调整、机车交路、机班安排，做到均衡运输，为全年增量任务打好基础。

下一步，榆次站将持续统筹安排运力，做到“用足资源、积极挖潜、科学安排、应急有备”，努力满足广大旅客，特别是学生、务工人员出行需求。同时加强与物流中心的对接，做好节日期间货源组织，并根据货源情况，积极协调配空，抓好有效货源兑现，全力组织货运上量，助力有效降低全社会物流成本，实现客货双赢。（赵迅）

比学业务技能 共护铁路安全

在“西煤东运”的大动脉——大秦线上，同为“90后”青年的唐占强和刘建社在燕山脚下的中国铁路太原局集团有限公司大同电务段茶坞信号车间相互搭档，保障着130余公里的铁路信号设备安全。

为了提升业务技能，两人都先后参加了技术比武。2016年3月，刘建社一路过关斩将，站到了国铁集团电务技能竞赛的赛场上，最终获得“全能技术能手”称号。2017年8月，唐占强“拍马赶上”，取得了太原局“电子电气”单项第一名的好成绩，一个工区出了两名技术能手。2023年3月，唐占强任职茶坞车间主任，同年7月，刘建社调任茶坞车间党总支书记。两人又并肩站在了同一个“战壕”里，扛起了沉甸甸的责任，不仅要统筹生产、保障安全，更要安顿好车间79名干部职工的工作生活。

单丝不成线，独木不成林。宽严相济，雷厉风行。在未来的道路上，唐占强和刘建社更将携手奋进，继续演绎大秦线“负重争先、勇于超越”的责任与使命。（李江宇）

强化作业衔接 提高运输效率

近日，随着一声声信号指令的发出，位于山西省孝义市梧桐镇的孝南站出色地完成了一班作业到9列、开10列的好成绩，为电煤保供工作注入了强大动能。孝南站是中国铁路太原局集团有限公司休车务段管内货运量最大的火车站，该站以“优化平行作业、提升组织效率”为突破口，统筹站场资源、畅通上下协调。

该站建立专用线客户之间的“到重调卸机制”，协调专用线站台、装卸能力共用，重点首选有装卸能力和装车需求的专用线，重车集中到达时，组织卸后原地装重，迅速腾空到发线，既减少调车机二次对位作业时间，又能确保不间断发车。

孝南站每日两次与集团公司、车务段对生产信息，优化调车作业计划，加强横向沟通协调，动态掌握货源情况、装车进度和调车作业动态，强化作业衔接，提高运输组织效率。该站甲班调车长陈晓杰说：“我们建立班计划上下沟通机制，协同作战，让滚滚乌金持续燃亮万家灯火。”（杨雄辉）

加强设备检查 护航平安春运

2025年春运以来，中国铁路太原局集团有限公司侯马北工务段迅速行动，全力以赴保障铁路设备安全，为旅客的平安出行保驾护航。

在管内南同蒲线、侯月线、侯西线等无缝线路上，该段业务科室工作人员每日对道岔等关键地段进行徒步检查，探伤车间更是加大了检查密度，为铁路设备安全筑牢坚实防线。为了能够实时掌握设备状态，该段还建立了一套由干部、工班长和职工构成的三级防险、排险、避险实时盯控体系，各业务科室每天分两班对管内重载线进行机车添乘检查，发现问题第一时间通知调度指挥中心进行盯控处理，及时消除安全隐患，保障铁路设备的安全稳定运行。

此外，侯马北工务段还加强了应急值守工作。值班人员24小时在岗在位，随时准备应对可能出现的突发事件。在春运这个特殊的时期，他们用实际行动诠释着铁路人的责任与担当，为铁路运输的安全畅通贡献着自己的力量。（翟子淼）