

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail:grbnmgzk@163.com

G 打工前沿

分外之事,更要格外嘉奖

刘小燕

据报道,江苏南京的兼职送货员高先生在一个月内,先后两次识破“运送现金”骗局,挽回群众损失近10万元,并协助警方成功抓获涉案嫌疑人。近日,南京市公安局江北新区分局和江北新区见义勇为基金会为高先生进行了表彰。

梳理高先生两次精准识破骗局的过程,其展现出了丰富的反诈知识储备、冷静果断的处置能力和见义勇为的社会责任心。2024年12月27日,高先生接到一笔寄送现金的跨市订单,想到送货平台上的反诈宣传,高先生果断报警,阻止孙女士被骗2.8万元,并协助警方抓获刷单骗局嫌疑人。两周后,他又接到一笔配送费高达60元的坚果礼盒寄送订单,敏锐发现其中一个礼盒封口用胶带重新粘贴过,且重量与其他3盒也有较大区别,高先生再次报警,揭露刷单骗局,成功追回刘女士被騙款7万元。

对送货员而言,按照货主要求将物品完好地交到客户手中,便已经履行了其职责。然而,高先生在其职业要求之外“多管闲事”,对货品内容和货主情况一再斟酌。收到异常订单的第一时间,他并没有“睁一只眼闭一只眼”,而是结合自身经历和反诈宣传内容,对异常细节多加留意,然后果断向警方寻求帮助。这展现出高先生心中的大义:在力所能及的范围内,为社会贡献自己的力量。

在遵守职业要求之外,还有许多从业者像高先生一样,出于道义“该出手时就出手”。近年来,外卖员、快递员、网约车司机等新就业形态劳动者,因其点多面广、熟悉环境、贴近群众,常被称为“城市哨兵”。他们在食品安全、社区消防、治安维护等方面及时响应,屡屡在关键时刻挺身而出,为街道、社区乃至城市的安全平稳运行织就了一道“防护网”。

在鼓励道义的同时,需要用切实行动或制度为勇敢者嘉奖。南京市有关部门对高先生的表彰,进一步体现来自社会层面的积极肯定与回馈。当前,不少地方和部门将相关领域从业者纳入“吹哨人”队伍,并明确了奖励机制。2024年11月14日,国家邮政局相关负责人在发布会上提到,完善举报奖励机制,鼓励一线快递员、快递员举报违法犯罪活动;北京、兰州、洛阳、青岛、深圳等地有关部门也出台政策,鼓励相关从业者提供线索,为城市治理及时吹哨……

为生活努力打拼的普通劳动者,关键时刻仗义行仁,以赤诚善心打动人心,对于他们在职业要求之外的善举,嘉奖也要“该出手时就出手”,这样才能更好呵护社会所期待的大义。

昆明推动120万农村劳动力转移就业

本报讯(记者黄榆)2月6日,云南省昆明市第一批“点对点”集中输送专列“昆明—上海”号(G1376次高铁)开行,该市2025年有组织集中转移输送外出务工人员返岗工作正式启动,500余名昆明籍务工人员乘坐“直通车”踏上返岗复工的旅途。

据悉,今年,昆明市将按照“坚持外出就业和就地就近就业并重”的工作思路,以“春风行动”系列活动为载体,抓好专项招聘、岗位推荐、技能培训等工作,切实促进稳岗就业、助力群众增收,力争农村劳动力转移就业达到120万人。

昆明市人社部门、就业部门结合“春风行动”“就业援助月”等专项招聘活动,加强就业供需对接,加大岗位信息归集,让有就业意愿的农民工能够找到心仪工作。同时,昆明实行“企业需要+技能培训+岗位推荐”一体化就业模式,让农民工不但能就业,还能留得下实现稳定就业。

自2024年12月底云南省启动服务农民工就业“百日攻坚行动”以来,昆明市通过送岗送教上门、归集就业岗位、专场招聘会等就业服务,全面开展各项工作。目前,昆明市各级人社部门共走访慰问农村劳动力18170人,其中省外走访5357人;先后召开各类返乡农民工座谈会52场次;发放张贴宣传资料4.53万份;对接人力资源机构42个,对接用工企业195家,对接省外人社部门16家;举办各级各类招聘会125场次,推送用工岗位30余万个;已开展职业技能培训12个班次。



铁道线上的守轨人

春运期间,中国铁路太原局集团有限公司太原工务机械段自轮运转车长轨车班组的青年职工在寒风中与钢轨、道砟为伴,驾驶着“钢铁巨龙”,穿梭于三晋大地,将一对对500米长的钢轨安全、平稳输送至铁道线两侧,为改善铁路质量、确保旅客安全出行积极准备,用坚守与汗水铺就春运平安路。

本报通讯员 杨阳 摄

本报记者 赵琛

“还没有提示我‘疲劳’,就再送会儿吧。”2月12日晚9点,在北京市海淀区从事外卖配送工作的戴某已经配送了49单,还有两单等待配送。戴某告诉记者,最近接单系统上线了监测疲劳的相关功能,由此他也会更多地留意自己的跑单时长和身体状况。

2024年以来,各平台企业陆续上线新机制,通过弹窗提醒、强制下线等方式,着力解决骑手疲劳跑单的问题,确保骑手有必要的休息时间。新机制上线以来效果如何?除了约束跑单时长,还可以怎样防范骑手疲劳跑单?对此,记者进行了采访。

“防疲劳”机制陆续上线

2月12日晚9点,与戴某在相同区域送餐的小王准备收工了。这一天,他配送了39单,比以往的日均送单量要多。

“我最近想换工作,就没以前那么拼了。”曾是一名美发师的小王告诉记者,跑单时间的长短与骑手的主观意愿有很大关系,“外卖行业通常是计件制的,如果想多赚一点肯定要跑更长时间,我觉得有些累就不太想了。”

骑手小军也认同这一观点。他从事外卖配送工作已有五六年的时间,早上9点前开工,晚上10点收工是他的工作日常,而他身边不乏工作时间更长的骑手。“骑手的诉求不尽相同,如果有比较大的经济压力,肯定会更努力地跑单。每个行业都有特别能熬的人,能熬更长的时间,就能有更多收入。”小军说。

“工作较长时间是为了获得更高的收入,但工作时间过长会加剧疲劳,长此以往还会影响骑手的身心健康,带来安全隐患。”首都经济贸易大学劳动经济学院副教授、中国新



开足马力赶订单

2月11日,在浙江省杭州市临安区天目山镇一家外贸企业,工人在对准备销往海外的自行车钢圈进行抛光作业。

新春伊始,各地企业开足马力赶订单、忙生产,力争“开门红”。 新华社发(胡剑欢 摄)

本报记者 甘哲

崎岖的山路、绿色的身影、爽朗的笑声,绘就出一道美丽的风景。那身影和笑声来自中国邮政集团有限公司黑龙江省嘉荫县分公司常胜邮政支局农村投递员王微,她是嘉荫县常胜乡村民眼中的北疆“最美信使”。

王微服务的常胜乡是黑龙江省伊春市嘉荫县最偏远的乡镇,村民3500余人,辖9个行政村,整条邮路共90多公里。这条崎岖的邮路,王微一跑就是11年,骑坏了3辆自行车,行程12万多公里,投递报刊、信件、包裹等41万余件。在这条长长的邮路上,洒满了她对邮政事业的热爱。

把站点搬进家 全天服务无早晚

2007年,王微满怀对邮政事业的热爱来到了嘉荫县邮政局,成为一名邮政营业员。从2014年起,王微转为嘉荫县邮政分公司唯一的女农村投递员,并兼任常胜邮政支局的负责人和营业员,从此开始了一个邮政支局、一条邮路、一个人的职业生涯。满负荷的工作状态让王微感到每分每秒都要掰开来用。为了节省时间,她把服务点搬到了自己家里。

“自从服务点搬到家里,王微的工作时间就不分早晚了。夏天,农民下地早,凌晨三四点钟就到我家家门旁;冬天,晚上八九点也有人来取件。”王微的丈夫说。因为有丈夫的

提醒休息、强制下线……平台企业上线新机制约束骑手工作时长

如何为疲劳跑单按下“暂停键”?

骑手:累不仅仅是因为跑单时间长;专家:疲劳管理需更多精细化举措

阅读提示

去年以来,各平台企业陆续上线新机制,着力解决骑手疲劳跑单的问题。对此,骑手表示累不仅仅是因为工作时长,希望新机制能平衡安全需要与赚钱诉求。不少专家也表示,疲劳管理需更多精细化举措。

就业形态研究中心主任张成刚在接受《工人日报》记者采访时表示。

为确保骑手在健康、安全的环境下工作,平台企业陆续上线新机制,着力解决疲劳跑单的问题,避免骑手过度劳累。

据美团消息,骑手“防疲劳”机制已在全国主要城市启动上线。骑手跑单超过8小时会收到提醒,此后每隔1小时提醒1次;跑单12小时将强制下线。1月21日,饿了么也公布了9项举措,让“算法”成为骑手跑出美好生活的“办法”。饿了么表示,已上线防疲劳提醒功能,骑手连续上线接单4小时,将提醒休息20分钟。

业内人士认为,提醒休息、强制下线等管理方式有一定意义,是从工作时长角度对劳动者进行的保障,对超长时间工作的劳动者可以起到作用。

部分骑手担心收入受影响

“骑手有很长时间都在路上骑行,确实需要关注他们的疲劳程度。新机制的上线对我们排班、管理等也提出了新的要求。”在江苏省南京市负责一处外卖配送站点管理工作的老刘对记者说。

据老刘介绍,他所在的站点有超过100名外卖骑手,工作日人均每天配送量约为40单,到了周末能达到50单。防范疲劳的相关举措上线后,一些骑手与他交流过,“刚开始大家反馈不太习惯,后来逐渐去调整

配送时间和休息时间,就能更好地把握工作节奏”。

在采访中,很多骑手表示,防范疲劳的新机制上线后,工作没有受到太大影响,“平时就不会疲劳跑单,毕竟身体健康是最重要的”。一些骑手表示,会注意作息时间,防止连续跑单和疲劳跑单。

“如果前几天熬很长时间,后几天身体太累了还得歇着。最后算下来,整体收入是差不多的。”老刘说。做过多年外卖骑手的他,常常提醒站点的骑手不要多熬时间、透支身体,“不如稳扎稳打地去干”。

但也有骑手表达了不同的看法。

“5个订单里,有4个需要爬上6楼送餐”“有些订单的配送时间很紧张,让人很有压力”“一些小区很大,还不允许外卖车辆进入,跑进跑出费时又费腿”……谈及疲劳,一些外卖骑手在采访中反馈,累并不仅仅是因为跑单时间长。

“疲劳会有延迟反应,有时候觉得自己还能再撑一撑。跑起来就有‘真金白银’进账,这是我们最关注的。”有受访骑手表示,大家最担心的是收入减少,希望在制定防疲劳相关举措机制时,重视他们的“赚钱诉求”。

疲劳管理需更多精细化举措

对于各平台上线的“防疲劳”机制,不少专家表示,此举是保障骑手休息权的有益尝试,但要做好骑手防疲劳管理,还要考虑更多

造成疲劳的因素,采取更多精细化举措,同时要结合骑手个体差异和实际情况,保障骑手权益。

北京大学中国社会与发展研究中心主任、数字治理研究中心主任邱泽奇在接受记者采访时表示,在关注骑手的疲劳问题时,应更关注个体的感受,尊重骑手的自主权,“首先应当厘清的是,疲劳是高峰期单量过多还是工作时间过长所致;其次,骑手的疲劳是体力上的疲劳还是精神上的疲劳。对于不同类型的疲劳,要有不同的解决方式”。

张成刚认为,需优化工时与劳动强度管理,设置合理的劳动时间上限,完善劳动强度管理,在平台内通过算法优化高峰期单量分配,降低骑手的疲劳感。“建议为骑手提供定期的健康检查,为高强度工作下的骑手提供身体和心理支持,要特别关注脆弱劳动者,如长期疲劳或有基础疾病的骑手。”张成刚表示。

对于外卖骑手普遍关心的“进行疲劳管理是否会影响到收入”等问题,多位专家表示,平台应重视骑手对收入的高度关注,积极探索、综合施策,不断增强骑手的获得感。推出疲劳管理的相关举措时,也要考虑骑手的劳动自主性和职业灵活性。

中国人力资源开发研究会常务副秘书长李直建议:“应鼓励平台企业优化算法,根据订单的距离、时间、难易程度等,精细化地设置配送单价,保证骑手的付出和收入匹配。”

此外,受访专家认为,应完善骑手代表参与的协商机制,让骑手在规则的设计中拥有更多话语权,确保规则符合骑手的实际情况。同时,要加大劳动相关法律法规、政策的执行力度,加强监管,确保骑手的合法权益得到保障。

G 聚焦新就业形态劳动者

青海9部门联合开展“春暖农民工”服务行动

本报讯(记者邢生祥)为加大对农民工稳岗留工和外出务工服务保障,近日,青海省人社厅、省总工会等9部门联合开展2025年“春暖农民工”服务行动,多举措关心关爱农民工。

发挥各部门职能特点,青海策划了系列宣传农民工先进事迹文艺文化活动,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。对困难农民工实施重点关爱帮扶,及时为符合条件的困难农民工提供社会救助。对于遭遇突发困难农民工,打破户籍地、居住地限制,由急难发生地第一时间给予临时救助。

同时,青海利用对口支援和东西部协作平台,提前对接收集用工岗位信息,筛选适合该省劳动者技能水平的岗位,加强宣传和定向发布力度,引导农民工外出就业。依托“就业援助月”“春风行动”载体,利用线上线下渠道,深入乡镇、村社为农牧民群众送上政策、岗位、补贴和培训,确保农民工提早找到合适岗位,提早外出实现就业。结合农民工实际需求和企业用工需要,加大培训资源投入,精准开展技能培训。扎实推进治理欠薪冬季专项行动,严格落实农民工工资争议“快立、快调、快审、快结”工作机制。充分发挥农民工工资争议速裁庭(速裁团队)作用,最大程度保障农民工合法权益,维护劳动关系和谐稳定。

此外,青海精心做好节后农民工组织化外出就业协调保障工作,提供“点对点”一站式运输服务。积极与用人单位沟通协商,引导农民工错峰返岗。

累计行程超12万公里,投递邮件40多万件——

“最美信使”王微:守护乡村邮路11年

全力支持,王微将全部精力都投入邮政事业。今年春节刚过,王微就开始了收派邮件的工作。

常胜乡的冬天非常寒冷,最低气温可达零下40多摄氏度。王微总会在电动车里备上一把铁锹,以防路上的积雪太多,车开不过去。在极寒天气下,电动车半路没电的情况下时有发生,每次王微都会推着沉重的电动车继续投递。遇到暴雪天气时,她就在过膝的雪地里扛着邮包一步步艰难前行,到家时棉衣已被汗水浸透,表面结了一层冰。

“我们这里的冬天风雪刮起来像刀子似的,割得人脸生疼。每次投递回来,我的睫毛上都结满了霜,一进屋啥都看不到,但一会儿就好了。”恶劣的工作环境并没有让王微退缩,面对困难,她依然开朗乐观。

积极服务百姓 温情感动老人

工作中的王微严守规范又积极动脑。对于女性来说,搬运封装好的大型邮袋很吃力。特别是每年春节前,村民们邮寄的冻货一件就有二三十公斤重。为了搬运大型邮

袋,王微在自家门前铺了一条“滑雪道”,让大邮件从“滑雪道”滑到电动车旁,既省力又能避免邮袋磨损。

王微一直以服务百姓为己任,每天往返跋涉近90公里为乡亲派送邮件,只为将邮件及时送达。近两年,春节后邮件量逐渐增多,她顶着刺骨的寒风,第一时间为乡亲们派送邮件,日投递量达100余件。每次投递前,她还会通过微信询问村里行动不便的老人是否需要携带一些生活用品。

常家村的留守老人李玉花年近70岁,几年前丈夫去世了,儿子常年在外务工。每次路过老人家时,王微都会进屋陪老人聊上几句,帮老人劈柴、收拾屋子。每到年节,她还会买些果蔬鸡蛋、扛上几袋大米送到老人家中。有一次,老人不小心摔伤了,王微得知后第一时间帮老人买齐药品和生活必需品。李玉花感动地说:“王微是个朴实的孩子。这么多年,她一直细心照顾我,我心里特别温暖。”

为村屯代言 推广农产拓商机

常胜乡有一批养蜂大户,多年来,一直面

临农产品上行难的问题,王微看在眼里,急在心上。在工作之余,王微主动学习电商知识,尝试帮助他们建立线上销售渠道,成了农村电商发展的带头人。

王微摸清常胜乡养蜂户的分布情况后,积极利用投递机会与蜂农分享电商销售方法,帮助他们建立线上销售渠道;她用淳朴的语言向买家推荐常胜乡的优质蜂蜜,收获了一大批回头客。

打开网络销售渠道后,王微主动到蜂农家上门收取蜂蜜邮件,还为蜂农提供打包、封装、贴单的一条龙服务,让蜂农省心又省力。通过一次次宣传、一件件收寄,她成功组建了蜂农电商群体,规模逐渐壮大。

王微作为一名邮政农村投递员,践行着“人民邮政为人民”的服务宗旨,她的优质服务和对他人的真诚关爱,得到了客户、同事的一致好评。有人说她是“翻山越岭的鸿雁”,也有人说她是“客户贴心人”,更有人赞扬她为“北疆最美信使”。王微2020年荣获“全国邮政行业劳动模范”,2024年荣获“全国五一劳动奖章”。