

# 多元化化解劳动纠纷 赋能职工依法维权

## 海南省总“三全”模式预防化解劳动用工风险

本报讯(记者赖书闻)“我在整个维权过程中都感受到工会无微不至的温暖和关怀。”近日,海南省陵水黎族自治县农民工李长敏感慨。2024年5月以来,海南省总工会力推“一函两书”制度和企业劳动用工指导服务,通过全流程指导、全方位服务、全链条监督的“三全”模式,推动构建和谐劳动关系。这一做法入选全国工会重点工作创新案例。

全流程指导,赋能职工依法维权。海南省总组建“监督员+律师”专业服务团队,为各级工会及企业提供上门服务和“一对一”指导,采用发放调查问卷、与企业负责

本报讯(杨明清记者张瑜通讯员宋丽梅)“这里是小欣热线,请问有什么可以帮您?”近日,山东省青岛市市北区职工服务中心工作人员李欣接起电话,倾听职工诉求。据悉,小欣热线是市北区总工会探索化解劳动纠纷“五个一”工作法的举措之一,通过搭建法律服务中心、构建维权援助平台、开通法律援助热线、建设“纪晓岚工作室”、打造法律服务站等,拓展了法律服务的广度和深度。

一线一室实现快应优援。2024年12月4日,市北区总工会小欣热线法律援助专线开通,职工反映问题有了快速通道。小欣热线作为前哨站,接听职工关于劳动争议调解、政策法规解答、劳动权益维护等方面问题,市北区总牵头组建的“纪晓岚工作室”则聘请律师协助处理劳动纠纷,实现法

人面谈等形式进行全流程指导服务。

全方位服务,共筑和谐劳动关系。海南省总以“普法+监督”模式,开展劳动法律法规讲座、制定防范用工法律风险清单等,并结合企业存在的共性问题、整改情况,依托“一函两书”制度,督促企业完善用工制度,降低劳动纠纷发生率。

全链条监督,汇聚法律监督合力。海南省总联合法院、检察院、人社厅、司法厅等形成五方劳动法律监督机制,对于企业重大用工风险,由法院会同同级总工会联合发送司法建议及“一函两书”,视情况抄送同级检察院并移送相关线索,检察院对符合条件的案

件依法开展检察监督和支持起诉等工作,切实保障劳动者合法权益的监督合力。

2022年8月,李长敏等人来到陵水某工地进行装修工作。2023年12月,项目工程完工,通过了质量验收,但建设方却迟迟未给李长敏等人发放工资。“我们共有70名农民工被拖欠工资361万元。”海南诚木装饰工程有限公司负责人肖斌说,他们多次与项目方沟通,但始终未能得到解决。

2024年6月,肖斌带领农民工向有关部门反映欠薪问题并提交投诉欠款问题等材料。得到的答复是,由于农民工工资保证金账户上资金不足,暂时无力发放。

## 青岛市市北区总“五个一”工作法解职工“薪”忧

律服务“应援尽援、快援优援”。

据悉,小欣热线接到的劳动纠纷求助,经工会或律师调解未果后,如申请劳动仲裁,市北区总将全程托管,协助申请人完成证据搜集、仲裁申请书填写等流程,直至结案。同时,“纪晓岚工作室”律师将被委派为仲裁阶段代理人,提供法律援助服务。2024年以来,市北区总累计完成法律援助278案次,为职工追讨薪资102万余元。

一心一台走深维权路。随着职工调解需求日益多元化,市北区职工法律服务中心应运而生,接访室、调解室、法律服务室等功

能一应俱全,为职工提供咨询、调解、仲裁、信访等“一条龙”法律服务。同时,市北区总借助信息化服务平台,打通了职工线上维权路,构建线上线下便捷维权援助平台。依托微信公众号、12351工会服务职工热线平台、法律服务群、线上法院等法律服务6大平台,市北区总累计开展普法、法律咨询等服务8900余次。

一批法律服务站实现广覆盖。市北区总还依托现有的共享职工之家、工会驿站和8个劳动者聚集的街道总工会,打造26个“三尺惠工”法律服务站,建立工会驿站简易调解、

职工法律服务中心快速调处、劳动争议便捷受理、重大案件联动调处等机制,促进劳动争议“预、调、裁、审”全流程有序衔接,将简易调解、法律咨询、法律援助等服务延伸至基层站点。

“多亏工会律师帮忙,否则我的工资就没有着落了。”职工刘先生因被无故辞退且被拒发当月工资和赔偿金,来到“三尺惠工”法律服务站寻求帮助。市北区总不仅指派律师调解纠纷,还与市北区劳动仲裁委开展联动,提供仲裁代理等帮助,最终帮助刘先生讨回薪资。

### 秦皇岛教科文卫工会创新职工子女托育托管服务

## 破解“看护难”托起“安心梦”

本报讯(特约记者朱润胜通讯员王晚姝)“孩子假期有地方去,我们上班也安心多了!”近日,河北省秦皇岛市第一医院职工李女士对工会推出的托育托管服务赞不绝口。据悉,该院工会联合全市105家托育托管机构,为职工子女提供“家门口”的课外及假期托管服务。

近年来,秦皇岛市教科文卫工会鼓励支持基层工会结合实际探索创新托育托管服务模式,解决职工子女“看护难”问题,为职工提供坚实后盾,助力职工子女健康成长。

“孩子不仅在这里学到了知识,还交到朋友。”秦皇岛市第二医院职工王女士说。该院工会结合幼儿特点与医院优势,为职工子女提供作业辅导、幼小衔接课程等服务,并借助医院专业资源开展急救、口腔卫生和视力保护知识培训,举办亲子讲座、手工活动及节假日主题活动,丰富了孩子的假期生活。

秦皇岛市第五中学工会自2019年起打造“爱心妈妈小屋”,不仅为经期、孕期等特殊女职工提供休息空间,还针对不同年龄段孩子,分阶段制定成长计划,并提供作业辅导与生活照料一站式服务,受到职工好评。

截至目前,秦皇岛市教科文卫系统共有20余家单位打造托育托管服务阵地,服务职工子女500余人。



工业旧址化身打卡地标

2月16日,游客游览浙江杭州三墩粮管所碾米厂旧址。近年来,随着城市发展,杭州多处工业旧址改造成文旅地标,多元场景吸引民众游玩。

黄彦君 摄/中新社

## 年轻的动车“钻”家

2月12日9时,广州动车段内寒风呼啸,易涛冒着细雨,匆匆地跑向广州南动车所。

“动车组失稳传感器出现故障了?快带我去看看!”一踏进所内,易涛抖了抖身上的雨水,拎起工具包跑向检修库。

今年28岁的易涛,是广州动车段“常金劳模和工匠人才创新工作室”的骨干成员,负责动车组故障处理和技术研发工作。工作中,他常常跑到检修库里研究故障,凭着一股“钻”劲攻克了多个瓶颈问题。

来到故障点,易涛半蹲在动车组车轮旁边,仰着脑袋,借助手电筒的光查看转向架失稳传感器的外观状态。

“外观没有问题,要拆开看看。”易涛说。拆下传感器线,易涛用大拇指摁了摁首端的插针,看了看连接器、防护套管情况,随后剖开传感器线防护层,检查内部线芯。他对检修人员说:“要用失稳加速度传感器检测设备测试一下性能。”

接着,易涛把传感器线放进检测设备,按下开关,屏幕上的波形图逐渐成形。易涛目不转睛地盯着波形图,思考片刻,得出结论:故障是传感器接触不良,修复一下就好了。

这个“失稳加速度传感器检测设备”,是易涛和同事研制了一年的成果。设备外观是一个长方形箱子,里面有2立方米的空间,可以塞进近1200米长的导线。通过分析传感器的电流,检测失稳传感器的状态。

处理好这个故障,易涛从工具包里掏出一个形似“手机”的仪器,来到6号车厢,找到动车组电源插座,将仪器插头插入插座的插

孔,仪器屏幕上显示数字6N(牛顿)。

“这个仪器是我们工作室研制的电源插座检测工装,能够快速检测插座插拔力和电压,我来测试一下性能,看看有没有需要改进的地方。”易涛指着仪器,向身旁检修员说道。

一列动车组上有360个插座,检修起来耗时费力,而且插座稍有问题,就可能导致旅客充电器插不紧。2024年8月,易涛决定与工作室成员一起研制动车组插座检测装置。

“这个工装虽小,却有不少学问,编程、设计、装配都要自己搞定。”易涛连续一个月待在工作室,和同事们拆卸动车组插座,分析工作原理和常见故障,然后再动手设计工装结构、绘制工装图纸。

“为了研制出这个工装,大家通宵了好多个晚上,画废的图纸装满了两大箱垃圾桶。”攻关成员谢松柏介绍,为确保仪器的准确性和实用性,易涛改了21版设计图,仪器由最初设计的“电脑大小”,精简到了“手机大小”。经过半年的探索、攻关和试验,大家为动车组插座“量身打造”了测试仪器。仪器一插进插座,就能立刻感知到插座的插拔力和电压情况。

15时,易涛回到工位,打开了动车组插座检测工装的三维模型,思考如何升级工装。“这个插座检测工装升级后,还能检测家用插座,应用到日常生活中去,希望我们的发明能发挥更大的作用。”关于对工装插头设计图的改进,易涛充满了信心,干劲十足。

(龙鲲鹏)

## 再见了,“油脑壳”

2月17日凌晨,益阳车站显得格外宁静。寒风凛冽,车站里偶尔传来的车轮声,打破了清晨的宁静。此刻,24213次列车司机刘期彩正坐在DF4型内燃机车上,准备出发。

刘期彩来自怀化机务段娄底运用车间,今年是他在这条铁路线上工作的第37个春运。他曾荣获“铁道部安全司机”称号,安全行驶的里程近200万公里,足以绕地球数十圈。

1988年,18岁的刘期彩加入娄底机务段,开始了司炉工生涯。他每天要一锹一锹地把煤炭投入蒸汽机车的炉膛里,车厢内弥漫着煤炭,炉膛旁火光轰鸣,空气中温度炽热。

“那时机车的最高时速只有80公里,娄底到株洲的铁路是单线,140公里的路程,时而开、时而停,一趟要跑8个小时。驾驶室四面透风,缝隙中能看到外面的景象。煤灰弥漫,地面、衣服都被烟熏熏得黑乎乎的。”刘期彩翻开司机手账,回忆着蒸汽机车时代的春运。那时,车站里到处是汽笛声、烟雾和汗水浸透的制服。

两年后,刘期彩顺利考上蒸汽机车副司机。但随着铁路技术的迅速发展,内燃机车逐渐取代了蒸汽机车,工作环境和效率都有了很大提升。

“内燃机车时速提高到了120公里,驾驶室不再是‘烟熏火燎’了。但由于内燃机车是由更大功率的柴油机提供动力,工作时噪音特别大,我们必须大声喊叫才能

让对方听见。”刘期彩笑着说,尽管工作环境改善了,他却落下了“职业病”——一说话声音就特别大。

1998年,随着中国铁路进入电力机车时代,刘期彩成为娄底机务段第一批电力机车司机。电力机车功率更大,牵引力更强。“驾驶室有了空调、冰箱等设施,火车时速也提升到了160公里,环境比以前舒适了很多。”刘期彩自豪地说。

然而,电力机车时代的春运依然充满挑战。随着客流量激增,铁路部门增加了客车的开行密度,刘期彩的工作也变得更加忙碌,春运期间他几乎无法和家人团聚,37年过去,他早已记不清有多少个春节没能在家里度过。

2018年,娄底运用车间接回了娄底至益阳区段的货物列车运输业务。为了缓解新线的压力,刘期彩重新驾驶了被称为“油脑壳”的DF4型内燃机车。

据悉,今年春运是DF4型内燃机车在益湛线娄底至益阳区段运行的最后一个春运。随着该区段的电气化改造预计于今年底完成,内燃机车将“退役”,新型电力机车会接替它的工作。

“无论时代如何变化,火车司机的宗旨始终不变。等我们‘退役’了,接下来的责任就交给年轻人去传承。”刘期彩缓缓说道,目光投向远方。

7分钟后,车站发出了出站信号。刘期彩驾驶着那台略显陈旧的绿色“油脑壳”,沿着铁轨前进,渐渐消失在夜色中,只留下汽笛声在车站回荡。

(曾小贤)

四川省委常委、省总工会主席普布顿珠提出

## 在全力助推高质量发展中彰显工会担当作为

本报讯(记者李娜)“各级工会要聚焦搭平台、建场景、优环境,多想办法、多办实事,在全力助推高质量发展中彰显工会担当作为。”2月18日,在四川省总工会十五届四次全委会上,四川省委常委、省总工会主席普布顿珠向全省工会领导干部提出要求。

普布顿珠指出,技能人才、优秀企业、支柱产业的培育壮大,都离不开好的环境。各级工会要围绕营造场环境做文章,组织好劳模评选表彰,建设好工匠学院,落实好礼遇工匠政策,深化“劳模工匠助企行”专项行动,进一步健全职工优秀创新成果开发、展示、转化和激励机制等,推动在全社会形成“多劳者多得、技高者多得、创新者多得”的鲜明导向。

“产业是发展的基础,也是工会的根基。”普布顿珠要求,各级工会要深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,对标对表国家重大战略和四川省委发展战略,着眼全省六大优势产业和人工智能、绿色氢能、低空经济、商业航天等产业新赛道,推动劳动和技能竞赛从单一赛技能、赛质量、赛成效,向提供综合解决方案转变,促进劳模工匠创新工作室成为技术创新、技术攻关、技术应用的引领力量,在高质量发展和高水平安全良性互促中充分发挥工人阶级主力军作用和工会桥梁纽带作用。

## 江苏省总线上为困难职工发放温暖礼包

本报讯(记者黄洪涛)今年元旦春节送温暖期间,江苏省总工会在“江苏工会”APP开展“工会暖冬礼包”系列活动,通过开设“工会送温暖礼包”采购专区、发放“工会生活缴费暖冬礼包”等方式,把党和政府的关怀、工会组织的温暖及时送到广大职工群众心坎上。

针对数据库中的困难职工,江苏省总定向发放每个100元的支付宝生活缴费红包,通过信息比对,相关困难职工领取的红包会自动充值到本人手机号绑定的支付宝卡包中,可通过支付宝“江苏工会”小程序中的生活缴费功能,在支付水电煤等费用时进行满减现金抵扣。活动时间截至2月28日,目前已向2000多名困难职工定向发放生活缴费红包。针对全省工会会员,“江苏工会”APP开展“工会生活缴费暖冬礼包”领取活动,会员在支付宝上支付水电煤等费用时,可进行满减现金抵扣。目前共有超过8万人次参与,发放抵扣券5万多张。

此外,“江苏工会”APP普惠商城开设“工会送温暖礼包”专区。礼包通过“江苏工会”APP电子券或实物形式发放,受赠职工可线上自由选择礼包产品快递到家。

### 新闻特写

## “微讲堂”上的暖“新”课

本报记者 陈华 本报通讯员 邱杨

“自从工会建档帮扶后,工会工作人员一直关心我们的工作和生活状态。”2月14日,在安徽省六安市总工会举办的“微讲堂”上,谈及工会对自己的帮助,美团骑手曹先生很激动。

曹先生的妻子患重病后情绪一直比较低落。曹先生说,多亏工会及时伸出援手,在一定程度上减轻了他的家庭压力,更在精神层面给予他们支持与鼓励。

当天,六安市总邀请六安城区网约配送行业联合会、城区配送站点的职工代表开展“微讲堂”交流。活动中,工会工作人员宣讲党的创新理论,重点宣传了困难职工帮扶政策、职工维权服务等内容。

为使“微讲堂”的内容能直抵职工内心,六安市总让职工代表“选题、点题”,由工会干部来“答题、解题”。

“新就业形态劳动者在签订劳动合同时需要注意什么?”“申请职工困难帮扶需要哪些材料?”……职工代表纷纷敞开心扉。

在收到职工代表的问题之后,现场工会干部耐心解答,同时还鼓励他们向工会工作提出意见和建议。

为把握当下新就业形态劳动者的实际需求,六安市总结合“工会送岗位、乐业在江淮”就业援助行动的重要时间节点,依托职工书屋、工会驿站等阵地,打造工会“微讲堂”这一职工思政教育新形式,及时为他们答疑解惑。

这场工会干部和职工“面对面、零距离”的“微讲堂”虽然时间不长,但内容丰富实用,氛围温馨融洽。

据介绍,六安市总将通过“微讲堂”等活动,深入了解职工尤其是新就业形态劳动者的思想动态,及时关注他们在权益、生活、身心健康等方面的实际需求,开展普惠性兼具个性化的职工服务,推动党的创新理论深入一线、深入群众、深入人心,推动解决职工的急难愁盼问题。

### 中铁十二局工会为职工撑起“健康防护伞”

## 施工一线建起100多个健康驿站

本报讯(记者刘建林 李彦斌)春节过后,中铁十二局集团有限公司各大重点项目全面推进。近日,在西康高铁四电集成项目工地,职工申翱走进工会健康驿站,通过健康体检一体机读取检测结果后,又“满格状态”投入工作。据悉,中铁十二局工会已在施工一线打造100多个健康驿站,为职工撑起“健康防护伞”。

近年来,中铁十二局工会着力创建职工身边的健康驿站,通过配置健康体检一体机,一线职工在工地便可完成自主检查,获得血压、血氧、胆固醇等10多项检测数据,并建立健康档案,与项目部数字化信息系统实现信息互通,实现职工健康指标预警。

与此同时,中铁十二局各级工会盘活施工现场值班室等资源,合并搭建应急医疗救助点,配置应急药箱和急救设施,在拌和站等施工场站区域配备医疗急救箱,与属地医院联合,定期开展“送医到工地”活动,建立“点、线、面”急救体系,为职工筑健康屏障。

在青藏高原养护区间,中铁十二局工会支持养护公司为平均海拔4000米以上的安多、那曲、拉萨、当古车站建立4个阳光棚,引入温度、湿度监测调节设备,在棚内种植花卉、蔬菜等,搭建人造小溪、凉亭,配置跑步机、健身器材和健身步道,被职工称赞为高原上的“小江南”。

此外,针对高原工程,中铁十二局各级工会建立集中供氧制氧站,安装弥散式供氧设备,实现办公室、宿舍全通氧,消除职工晚上睡不着、白天没精神的困扰。