

山西省总把少数人查隐患变为全员参与大预防,最大限度预防和减少安全事故发生——

# 3张“网”拉满职工的安全感

本报记者 刘建林 李彦斌

“桩基施工过程中,钻孔不及时灌注或防护,便是潜伏在职工身边的‘夺命’孔洞,必须实行硬防护,增加警示标志,提醒作业人员。”近日,山西省第三届职工安全隐患和职业危害“随手拍”活动揭晓奖项,中化二建集团华晋公司职工张祥禹用手机拍摄上报安全隐患的照片获得一等奖。在山西省总工会倡导下,“随手拍”活动已经开展了3年。2024年,全省19万名职工参加这项活动,排查安全隐患2.4万起,还提出了有效的防范整改措施。

近年来,山西省总通过“随手拍”活动、“两站”建设、“安康杯”竞赛等措施,推动群众性安全生产工作重心下沉、关口前移,把少数人查隐患变为全员参与大预防,最大限度预防和减少安全事故的发生。

## 工会“拉网”,让安全隐患“浮出水面”

当被人说“爱管闲事”时,华阳集团新能股份有限公司一矿安全生产群众监督员孟宪虎笑着回应:“咱是工会聘请的,代表群众监督,有底气。”像孟宪虎一样的特聘煤矿安全生产群监员,在山西共有1.5万余名。如今,特聘煤矿安全生

产群监员以及煤矿井口群众安全工作站,已成为山西煤矿安全生产工作中不可缺少的一环。

借鉴煤矿做法,山西省总推动在非煤矿山、危化、燃气交通、建筑以及新业态等重点行业推行群众安康工作服务站建设,在矿山、燃气等重点行业、领域建立企业职代会听取安全生产和职业健康专题报告制度,全面加强安全生产工作源头参与力度。

2024年起,“两站”建设被列入山西省委常委和副省长安全生产职责清单,纳入全省安全生产和消防工作考核体系。以交通运输行业为例,今年将推进司机之家和群众安康工作服务站“一体化”建设,配套建设106个群众安康工作服务站。

依托“两站”,山西省总深入开展日常安全警示教育,提升职工的安全意识和技能,打造集宣传教育、职工帮扶、隐患排查、信息反馈、隐患整改于一体的综合性群众安全工作站阵地,形成从隐患排查到隐患治理的闭环管理。

## 竞赛“织网”,确保安全责任“不悬空”

2024年,山西焦煤霍州煤电集团李雅庄矿巧用生产现场的监控视频,制作安全教育警示短片,在班前会开展“安全找茬”活动,井下工人

反响热烈,积极找违章,抢答积分、兑奖品。

在煤矿,安全警示教育活动天天见、班班有,时间长了难免出现“走过场”现象。“我们通过视频‘翻旧账’,既让安全警示教育资源持续‘上新’,也更加注重职工的参与度和互动性,有效纠治安全警示教育‘走过场’的问题。”李雅庄矿安全宣教组成员张晓雷说。

李雅庄矿的做法是山西省总深化“安康杯”竞赛带来的生动实践。山西省总部署开展“安康杯”竞赛“三级联创”(市、县、基层)专项提质行动,探索在高危行业、重大工程、重大项目、重点产业开展即时性“安康杯”竞赛活动,吸引更多中小微企业特别是新业态、非公企业参与竞赛。

此外,山西省总畅通安全生产隐患举报渠道,在1.3万家企业建立“吹哨人”制度,充分发挥工会组织在安全生产工作中的监督作用。同时,常态化组织开展“我是安全吹哨人”“查找身边的隐患”“安全随手拍”“争做健康达人”等形式多样、吸引力强的群众性安全生产活动。

## 亲情“密网”,让安全理念“落地生根”

每月17日,潞安化工集团常村煤矿职

工家属张巨露都会关注银行信息。“如果有200元进账,说明丈夫上个月安全生产无纰漏,否则我就要对他进行‘安全家教’。”张巨露说,这200元是企业给家属发放的“安心奖”。

在潞安化工集团各矿井,只要职工当月出勤天数符合规定,没有“三违”行为,未发生事故或涉险事故,并按时整改职责范围内的隐患,便会向职工家属发放“安心奖”。通过这一创新举措,激励家属对职工的工作状态多关心、多提醒,营造“家企联动,共筑安全”的安全氛围。受益家属争当“安全员”“监督员”,有的还主动录制安全亲情微视频,供班组班前会播放。这样一来,职工违章率明显下降。

长期以来,山西工会深入开展“安全亲情”文化活动,通过“写家书·传亲情”“安全生产·有你有我”主题竞赛等系列活动,挖掘亲情、家庭对安全生产的保障作用,强化女职工安全协管员建设,筑牢“安全防线”。各厂矿企业工会广泛开展家属协管活动,通过井口慰问、签订安全联保合同、送茶水、缝补衣物、安全叮嘱、节假日送祝福、交心座谈等形式,使职工轻松接受安全教育。



## “膜王”争霸

2月23日,北京首都国际会展中心,2025全国汽车服务技能大赛暨贴膜匠师赛(北京站)比赛现场,汽车车友组的选手正在紧张的比赛中。据了解,该赛事由全国工商联汽车经销商商会汽车后市场分会主办,来自全国各地汽车美容店的54名行业精英参与角逐。经过3天的紧张比赛,最终有8名选手分获汽车车友组和窗膜组冠、亚、季军。本报记者 王伟伟 摄

## 新疆阿克苏地区工会推进根治欠薪专项行动

# 多部门协同为职工讨薪

本报讯(记者吴锋思 通讯员张路 李锦涛)“在工会帮助下,我终于拿到被拖欠的2万元工资。”近日,当期盼已久的工资到账后,在新疆维吾尔自治区阿克苏地区库车市一家民营企业务工的四川籍务工人员韩新锋感慨地说。

据悉,2024年冬季以来,阿克苏地区工会扎实开展根治欠薪专项行动,在微信公众号上广泛举办讲座、培训、咨询等普法宣传活动,组织普法团队深入基层宣讲110场次,覆盖职工群众9796名。同时,将开展根治欠薪工作作为服务职工群众、维护合法权益的有力抓手,推进各部门、各主体之间密切合作、协同治理,分级、分区域解决欠薪问题1065件;依托12351工会服务职工热线平台,主动联合地区司法行政部门、律师协会等,建立“工会+法院+检察+人社+信访”劳动争议多元调解中心,提供公益性、专业性、综合性法律服务;深入当地7县2市187家用人单位,了解欠薪问题,帮助256名职工群众追回91万余余元被拖欠工资。

阿克苏地区工会负责人表示,将持续做好普法宣讲进基层工作,深化“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务,组织律师、工会志愿者广泛开展进基层活动;发挥“枫桥经验”服务站、“法院+工会”诉讼工作室等作用,及时为职工提供法律维权服务,促进劳动关系和谐稳定发展。

## 西宁市总精细化推进工会驿站建设

# 服务功能往8小时外延伸

本报讯(记者邢生祥)记者日前获悉,青海省西宁市总工会聚焦职工群众现实需求和生活品质提升,精细化推进工会驿站建设,截至目前,全市已建工会驿站128个,其中智能驿站14个、8小时外延伸服务智能驿站6个、司机之家12个,全市8个工会驿站获评全国“最美工会户外劳动者服务站点”,累计服务户外劳动者、新就业形态劳动者等8万余人次。

西宁市总在了解已建工会驿站运行情况、征求户外劳动者关于驿站建设意见的基础上,系统部署目标任务、时间节点和标准要求,争取各行各业支持,推动形成“工会统筹、

行业支持、社会参与、覆盖广泛”的工会驿站建设工作格局。同时,西宁市总按照“试点先行、示范带动、全面推进、品牌提升”的思路,以15分钟服务圈交叉覆盖为目标,整合工会阵地、政务大厅、社区中心、物流场站等资源,合理规划工会驿站覆盖区域,实现1公里服务半径、15分钟步行可达的服务目标。

此外,西宁市总通过精准排查,对符合条件的工会驿站进行全面升级,加装24小时自助电子门禁和实时监控,实现全天候24小时智能化服务。配备空调、饮水机、充电宝、应急药箱、共享打印机等设施,满足户外

劳动者多样化需求。拓展书画室、阅览室等文化空间,推动实现管理精准化、功能数智化、服务全面化的新模式。

据悉,在西宁市总指导下,各级工会创新服务模式,延伸服务功能,精准满足户外劳动者需求。其中,城西区上线“城西e就业”小程序,实现24小时零工信息在线对接;城东区设立“夏都红骑手驿站”,通过红色教育沙龙强化思想引领;城北区打造网约车司机之家和骑手维权中心,提供法律咨询、心理疏导等综合保障;城北区开展“驿站送健康”活动,建立户外劳动者健康补给站。

重庆湖跃塑胶股份有限公司党支部书记翟毅然说,新产线将采用智能化生产设备,投产后企业综合成本将下降约20%。此次企业技改升级离不开重庆江北区相关部门主动上门服务,送政策信息、派专人指导申请专项技改贷款。

江北区发展和改革委员会主任屈亚军介绍,主动对接企业技改需求,是当地打造营商环境的工作重点之一,“企业的竞争力就是我们的竞争力。企业越做越强,我们的吸引力也会与日俱增。”

## 既要“无事不扰”,更要“有求必应”

“无事不扰,有求必应”,是杭州推进营商环境建设的品牌。

“我们都是搞技术出身,不擅长和政府打交道,杭州的‘无事不扰’对于我们专心研发帮助很大。”思看科技(杭州)股份有限公司创始人之一、副总经理陈尚俭说,企业10年前落户杭州余杭区,很大程度上就是看中政府这种做法。

“无事不扰”并非无为而治,“有求必应”需要更有作为。

在杭州市中小企业服务中心,一块“专精特新名城驾驶舱”电子屏吸引了记者的注意:上面不仅能查询到杭州每家专精特新企业的各类公开信息,还可以看到企业所处的产业链位置、生态圈关联、大企业配套、价值链地位、产品科技水平等重要分析信息,堪比专业研究报告。

精准的企业画像,为政府上门服务提供了有力支持。

“不同的企业在不同发展阶段需要的政府服务是不一样的,提供有针对性的服务对企业的帮助更大,效果更好。”余杭区委改革办改革

推进科科长邵玉斌说,“服务找企业”要尊重企业发展规律,大量工作不只要打出“提前量”,更要做精做细做实。

政府服务前移,是优化营商环境的关键一环。提前研判、提前准备、随叫随到、讲求实效,是“有求必应”的精髓所在。

“我们走访企业前都会提前摸底,针对企业可能的需要,带着对应处室负责人去,走一趟就要见到效果。”杭州市市场监管局副局长冯世联说。

“无事不扰,有求必应”,这句话已经出现在今年多地的“新春第一会”上。

广西来宾东糖集团有限公司党委书记林伟民说,今年广西的“新春第一会”特别提到对民营企业“无事不扰,有求必应”,企业很受鼓舞。公司将安心谋发展,争取再上新台阶。

## 齐心协力,来一场集体奔赴

打造一流营商环境,不能单打独斗,需要社会各界积极参与、共同发力。

“无事不扰”“新”势力、帮办服务“一键通”、涉企检查“简又明”、“工会+三所”解纷争、银团惠企“融资快”……21日,上海市闵行区梅陇镇发布了“营商环境十大品牌矩阵”。

“该矩阵涵盖政策支持、政企服务、创新孵化、资源对接等六大核心板块,联合社会力量,持续放大‘筑巢引凤’的磁场效应,让每家企业都能在梅陇的热土上找到专属成长坐标。”梅陇镇党委书记许云海说。

打造一流营商环境,没有“旁观者”“局外人”。

“企业既是营商环境的‘首席体验官’,也是营商环境的重要建设者。”办企业40多年的

完善验收评估机制 提升数智化管理水平

# 四川5年内将建千个基层工会职工之家

本报讯(记者李娜)近日,四川省总工会印发《四川省基层工会职工之家阵地建设工作规划(2025—2029年)》(以下简称《规划》),决定继续在全省开展基层工会职工之家阵地建设工作,进一步创新深化职工之家建设活动,增强基层工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力。

根据《规划》,2025年至2029年,四川省总每年新增支持建设基层工会职工之家阵地100个,市(州)、县(市、区)总工会和省产业(局)、企业集团(公司)工会本级自主筹建基层工会职工之家阵地100个以上,全省累计新增支持建设基层工会职工之家阵地不少于1000个。在此过程中,坚持围绕中心、服务大局的原则,聚力建设综合性、枢纽性、共享性、普惠性的职工之家阵地;坚持强化服务、激发活力的原则,确保职工之家阵地的公益性、服务性;坚持因地制宜、统筹推进的原则,发挥建成一个、惠及一方、带动一批的辐射作用,构建全方位、广覆盖的职工之家阵地网络。

“我们将每年度设立基层工会职工之家阵地建设专项补助资金1000万元,对省级建设项目给予经费补助。”四川省总工会相关负责人表示,将围绕完善阵地功能定位,优化阵地建设管理,强化阵地经费保障等,依托职工之家阵地建设,不断深化群众性经济技术创新活动,拓展完善普惠助餐、职工子女托管、残疾职工康复等服务,调动职工入会和企业建会积极性,助力扩大工会组织有效覆盖。

同时,四川省总坚持“主体”“共享”“流动”3类职工之家阵地形态相结合,完善“党建带动工建、工建服务党建”机制,推动基层工会职工之家阵地建设融入基层治理阵地建设总体布局。完善验收评估机制,健全运营管理制度,提升数智化管理水平,推动打造“一图尽享服务”的工会服务地图。建立健全职工之家阵地建设经费筹集和分级负担机制,多渠道筹集落实职工之家阵地建设资金。

## 山东省轻纺烟草工会激励职工创新创效

# 培育创新成果 推动落地转化

本报讯(记者田国全 通讯员陈岩)“我们创新制盐工艺技术,有效提高了产品市场竞争优势,年均增收超560万元。”近日,在山东省第五届轻纺烟草行业职工创新创效竞赛中,集中展示交流了一批创新性、实效性强的职工优秀技术创新成果,山东莱荣盐场有限公司在传统制盐工艺革新方面取得的成效就是其中之一。

2024年以来,山东省轻纺烟草工会通过搭建平台充分调动行业职工参与技术革新、技术创新、技术攻关、技术创造活动热情。通过举办竞赛,让9家优秀全员创新企业、15个职工创新工作室、18项创新成果、30部职工优秀教学视频作品脱颖而出。

2020年,山东省轻纺烟草工会主导组建省轻纺烟草行业劳模和工匠人才创新工作室联盟,目前已推动71家企业、87家创新工作室实现柔性化共建、经常性交流、常态化合作,有效提升了相关产业及企业的自主创新能力。截至目前,该联盟已产生创新成果2670余项,创效30.7亿元。

此外,山东省轻纺烟草工会在省职工创新创效基地设立轻纺烟草工作分站,集中开展一线职工创新成果孵化转化行动,目前已推动71项创新成果实现站内转化,转化收益达1245万元。

“订单生成时间由原来的2天缩短为3分钟,配送时长缩短80%。”青岛啤酒股份有限公司相关负责人介绍,在省轻纺烟草工会的推动下,公司建成高端生鲜供应链运作管理体系、重构生鲜产品供应响应模型,受益于该项工艺革新,青岛啤酒整体物流成本降低48%,高端生鲜产品销量增长50.2%。

## 楚雄卷烟厂畅通职工诉求表达渠道

# “云端”意见箱实现职工心声“一键上传”

本报讯(记者赵黎浩 通讯员贺倩颖)记者近日获悉,云南中烟烟草集团楚雄卷烟厂在融媒体办公平台“云上楚烟”应用中,将传统的意见箱转移至线上,让职工能够不受时间和地点限制,实时通过内部办公平台提交个人意见,所提意见“一键上传”烟厂办公室并进行受理。

据介绍,线上意见箱得到职工的广泛关注和积极响应,成为该厂职工便捷、高效表达诉求的新渠道。自2024年8月15日该厂职工意见箱上线以来,共收到生产经营、行政管理、职工服务等方面的意见和建议11条,已办结设置非机动车停车棚、清理业务兼职职员或联络员等意见建议5项。

2024年9月,该厂季节性用工增多,“停车难”成为职工普遍关注的问题。职工在线上意见箱反映问题后,当天这项诉求就经厂领导审核并流转至安全管理部门办理。仅不到1周,就调整了停车场各类车辆停放区域,增加非汽车车位220个,通勤停车问题得到妥善解决。

“感谢烟厂对基层职工声音的重视,办理非常及时,解决了大家通勤停车的难题。”该厂职工收到意见反馈后说。

在倾听职工意见的基础上,该厂还按照督查督办职能归属,由厂办公室负责落实职工意见的汇总、上报、分解、督办、反馈,形成良好的工作闭环,确保职工意见“不落空”、意见反映“不走样”、意见办理“不拖延”。



## 家门口就业

2月20日,安徽省合肥市蜀山区总工会就业援助行动招聘会走进琥珀街道,为求职者提供家门口的岗位选择,方便居民就近择业就业。

本报记者 陈华 本报通讯员 陈三虎 摄

(上接第1版)

做“减法”,以企业所需的政务服务为突破口,政府提效,就能为企业减负。

2月6日,瑞幸咖啡上海公司总经理毕宏成只用了几分钟,就完成100家分支机构的新设、变更、注销等不同工商登记业务。

“我们在上海有1400多家门店,登记注册业务的办理非常频繁。去年市场监管部门的工作人员和我们座谈时,我们提出这个问题,没想到今年春节刚过就解决了。”毕宏成兴奋地说。

从“企业找服务”到“服务找企业”的转变,是角色转换,更是换位思考。今年,上海的“新春第一会”发布优化营商环境8.0版行动方案,强调从企业视角看营商环境政策落地效果,为企业解决“烦心事”。

做“加法”,培育优良的产业生态能为企业提供良好的发展环境。

今年春节期间,一些游客穿戴外骨骼产品登泰山的视频在网上热传。这款外骨骼产品是泰山文旅集团和深圳市肯綮科技有限公司合作研发,小巧时尚,备受关注。肯綮科技总经理余运波感慨地说,深圳完善的供应链、产业链使得科创企业更容易找到匹配的资源支持。这对肯綮科技的成长至关重要。

“深圳打造营商环境的重点之一就是创新生态建设,充分发挥强大的生产制造能力和全产业链的优势,吸引聚拢大量有活力、敢试错的中小企业和人才团队,形成‘热带雨林’式创新生态。”深圳市科技創新局局长张林说。

从创新创业到转型升级,以“加法”赋能企业高质量发展,也是优化营商环境的题中之义。

“今年3月,我们新的生产基地将要开工。”

(据新华社北京2月23日电)