

江苏滨海县总探索集体协商事项“代理制”

消除职工“不会协商”痛点 疏通企业“不肯应约”堵点

本报讯(记者洪涛 通讯员刘义昂 尹仁军)“这次我领到1700元加班工资,得感谢集体协商指导员为我们代理协商。”近日,江苏省盐城市滨海县某餐饮企业职工蔡斌说,公司今年春节期间未按规定为加班职工发放法定假日加班工资,而是安排节后调休,职工方提出要约,行政方不予应约,于是公司工会委托集体协商指导员杨好好代理协商。他到公司宣传相关法律法规,和公司负责人谈心,促进公司开展按规定发放职工法定假日加班工资集体协商,共为职工补发1.6万多元加班工资。

据介绍,针对集体协商中存在的薄弱环节,滨海县总工会坚持问题导向,于2024年5月出台《关于探索集体协商事项代理制的意见》,发挥集体协商指导员作用,联系企业工会,为职工方代理集体协商,帮助消除职工“不会协商”的痛点,疏通企业“不肯应约”的堵点,打通集体协商的“最后一米”。

据滨海县总工会副主席万月介绍,意见中列出了指派集体协商指导员代理协商的几种情形,包括:初次协商注重建制,职工方代表不会协商,由集体协商指导员对职工方代表进行培训,掌握专业知识,提高协商能力;少数企业存在顾虑不肯应约,指导员和企业

主席一起送达要约书,和企业负责人面对面沟通,增强集体协商的共识;个别企业工会主席无法担任协商首席代表,经工会委托,由指导员担任首席代表,与行政方进行协商;几次协商谈不拢,职工方邀请指导员参与协商,促进协议达成;不会规范协议文书,有少数职工方代表因缺少法律法规知识和文字功底,造成协议文书有瑕疵,由指导员对集体协商协议文书进行把关,确保协议符合法规、条款清晰、格式规范、便于履行。

“我在这家公司上班4年了,几乎没涨过工资,老板总是以企业亏本为理由拒绝大家

的诉求。这次工会委托集体协商指导员李珊珊为我们代理协商,通过查看账目,发现公司利润可观,经过一番协商,一下为每名职工按工资总额的8%涨工资。”某公司职工小李说。

据统计,滨海县集体协商事项实行代理制后,共有集体协商指导员358名,帮助企业规范相关程序并选举产生职工方代表247名,培训职工方代表264人次,规范集体协商协议文书53份,代理集体协商事项168项,稳定就业岗位3560个,为职工解决急难愁盼问题165个。

青海省总规范工会购买社会组织服务工作 引导社会组织精准供给服务职工公共产品

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省总工会制定下发《关于工会购买社会组织服务的实施意见》(以下简称《意见》),进一步规范全省各级工会购买社会组织服务工作,加强对劳动领域社会组织政治引领、示范带动、联系服务,广泛吸引社会组织参与服务职工群众工作,为职工提供多样化、专业化、精准化的服务。

青海各级工会发挥社会组织优势,改善服务供给,通过购买社会组织服务的方式提升服务职工水平。紧扣工会数智化建设目标,探索建立包含职工群众需求、社会组织资源、专业服务项目等的基础数据库,联系引导社会组织精准参与供给服务职工的公共产品,为职工群众提供优质高效的公共服务。

根据《意见》,青海各级工会向社会组织购买服务的内容主要是适应职工群众需求、需求相对集中、经济效益突出、适合市场化方式提供、专业性较强、较为适宜由社会组织承接的服务项目,一般根据工会重点工作确定。

其中,职工生产服务类包括职工技术创新与交流、创新成果转化、技能人才培养、职业健康、安全生产、劳动保护等服务;职工生活服务类包括职工公益服务、职工子女爱心托管、特殊群体帮扶、会员普惠性服务等;职工文化服务类包括各文化门类培训、文化公益活动项目、职工文艺作品创作与推广等服务;工会工作专业服务类包括课题研究、专业咨询等服务。

《意见》明确,工会购买社会组织服务所需资金来源包括工会经费、财政资金、行政补助、社会捐赠等。要根据职工群众需求及本地区、本产业(系统)、本单位工会经费收缴等实际情况,合理安排购买社会组织服务资金投入。

《意见》提出,青海各级工会应依法确定工会购买社会组织服务的承接主体。同时,建立健全本级工会购买社会组织服务信息公开机制,及时、充分向社会公布购买的服务项目、内容以及对承接主体的要求和绩效评价标准等信息。

甘肃永靖县总线上线下发力提升服务温度 服务项目不断“上新” 打造“工会姐”宣讲品牌

本报讯(记者康勤 通讯员王润婷)“蛇年的进度条开启,让我们带着满格电量勇往直前……”近日,甘肃临夏回族自治州永靖县总工会举办的工会小讲堂上线,3位“工会姐”集体出镜,为职工加油鼓劲,传播工会声音。据悉,2022年以来,工会小讲堂上线95期,播放量超40万次,成为永靖县总线上线下共同发力落实“县级工会加强年”暨强县级工会行动,提升工会组织引领力、组织力、服务力的举措之一。

据介绍,线下,永靖县总实现服务项目不断“上新”,做优做实送温暖、职工医疗互助、“爱心餐”等服务项目,建好用好12个工会驿站和28个母婴休息室,常年组织开展各类职工技能大赛。2024年以来,举办10大领域43个项目的各类技能比赛,2000多名职工参赛。创新应用“托管+义工”“托管+研学”等模式,培育“工小星”职工子女托管班工会品牌。

与此同时,永靖县总加强网上阵地建设,增强工会组织的影响力,打造“工会姐”宣讲品牌。“工会姐”由女工委等部门的3位工会干部组成,她们自编自演,通过短视频宣讲“企业组建工会的好处”“困难职工救助的范围”“单身职工联谊宣传”等内容,在职工中有着越来越高的的人气。

此外,永靖县总通过购买社会组织服务的形式,搭建职工公益法律援助平台,借助“工会+司法+社会组织”的方式,开展职工法律咨询等服务。2024年,为5起职工被欠薪案件提供法律援助,为7名职工追回拖欠工资,并联合县劳动大队、住建、市场监管等部门调处职工被欠薪纠纷12起,办结率达100%。

内蒙古森工集团满归森工公司工会: “政策+资金+技术”扶持职工发展家庭经济

本报讯(记者李玉波 通讯员邱莹 赵永胜)近日,在内蒙古森工集团满归森林工业有限公司白马经营管护中心食用菌基地,赤松茸喜获丰收,车间职工忙着采摘、分拣、装箱。“多亏了公司对家庭经济的扶持,让我们通过赤松茸增收。”一名在车间忙碌的职工说。

近年来,满归森工公司工会打出“政策+资金+技术”组合拳,鼓励职工通过种植食用菌增加收入。在资金方面,通过办理30万元的家庭经济无息借款,帮职工缓解资金压力。为提高职工的种植技术,公司工会举办食用菌栽培技术培训暨家庭经济培训班,并邀请黑龙江省食用菌养殖专家授课,帮助解决高寒地区种植期短、产量低等问题。今年,大球盖菌、元蘑反季节种植成功,进一步扩大了食用菌生产种类和规模,为承包户增加收入找到新出路。

如今,白马经营管护中心生产的食用菌仅赤松茸一项,就为承包户实现年经济效益90万元,共计产生社会效益34.4万元。同时,食用菌基地为困难职工家庭提供临时就业岗位43个,成为职工实现“家门口”就业增收的新选择。

据统计,2024年,内蒙古森工集团和满归森工公司两级工会共计发放家庭经济无息借款1193万元,扶持648户职工发展家庭经济,将生态资源优势转化为经济发展优势,实现了生态更美、产业更强、职工更富的共赢局面。



奶奶志愿者帮双职工带孩子

2月19日,72岁的退休列车长崔磊正带着孩子们在活动室读书。在内蒙古鄂尔多斯准格尔旗蓝天街道铁北社区,她每天来到社区活动室,为6名儿童辅导作业、组织读书活动。作为当地推行的“共享奶奶”计划首批志愿者,她和社区10余位老人,为双职工家庭提供免费托育服务。 吕昊俊 摄/视觉中国



2月25日,在四川省眉山市仁寿县腾达职业培训学校,培训老师正在为学员进行烹饪教学。近年来,仁寿县总工会结合就业市场需求,依托当地职业技能培训机构,免费为有就业需求的下岗人员、返乡农民工等群体提供烹饪、家政、电商等技能培训,并推荐就业。 本报通讯员 潘建勇 摄

长春市优化升级职工医疗互助保障项目 新增可按天数参保的短期意外伤害互助保障

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员姚远)记者日前从中国职工保险互助会吉林长春办事处获悉,今年该办事处将在参保对象、保障范围、保障待遇等多方面优化升级职工医疗互助保障项目,进一步提升项目保障能力。

据介绍,长春市《在职职工重大疾病互助保障活动》将优化升级为《在职职工重大疾病(35重+25轻)互助保障活动(A款)》,会费标准调整为每人每份40元,职工每年最多可参加4份,保障病种由原来的30种重大疾病增至35种,同时新增25种轻度疾病,将发生急性疾病导致猝死的情况纳入其中。互助金根据病种分级、分类赔付,重度疾病互助金每份

给付1万元,轻度疾病互助金每份单次给付3000元,累计最高给付1万元。

同时,该办事处新推出《在职职工短期意外伤害互助保障活动》,适用于保障在职职工参加体育锻炼或赛事、职业技能竞赛、大型活动等团体性活动期间及往返途中发生的意外伤害事故,为职工增加一道抵御意外风险的防线。会费标准为5元、10元、15元,对应保障期分别为5天(含)以下、5至10天(含)、10至30天(含),每份最高可给付互助金10万元,每位职工原则上最多可参加两份。保障待遇新增意外医疗费用报销,每份最高可给付5000元。

此外,该办事处还推出新就业形态劳动者专项意外伤害互助保障活动。会费标准为每人每份25元,每人最多可参加两份。参加此保障项目的职工如因意外事故、烧伤导致伤残,每份最高可给付伤残互助金5万元,最高给付意外医疗互助金1万元。

优化升级后的互助保障项目自今年1月1日起实行,长春各单位工会可根据职工需求统一组织参加。保障项目可单独参加一项,或多个项目组合参加,待遇叠加,互助金兼报兼得。近3年来,该办事处累计为2493家企事业单位职工,共计8.1万人次发放互助金1.1亿元。

量身定制的货车司机“宝藏地”

本报记者 黄仕强

“在这里等货,不仅有地方休息,还能洗热水澡。”2月14日中午,在重庆公路物流基地的司机之家,货车司机王应伟一脸惬意地坐在沙发上,给远在四川眉山老家的妻子介绍他新发现的“宝藏地”。

“你看,这里洗澡、洗衣服都很方便,还有冰箱、电视可以免费使用。”说话间,王应伟站起身,将手机摄像头对准身边的设施设备。“真不错,你以后就多去洗洗,别又带着一身臭味回来了。”妻子打趣道。

王应伟提及的“宝藏地”,是重庆市巴南区总工会携手佳集骋物流有限公司在重庆公路物流基地打造的司机之家。司机之家面积近200平方米,配置齐全,包括淋浴间、卫生间、洗衣区、阅读区、休息室等多个功能区,对货车司机免费开放。此外,显著位置还张贴了巴南区劳动争议纠纷人民调解委员会调解员的相关信息,以便货车司机随时求助。

佳集骋公司工会负责人陈晓跃告诉记者,司机之家建成后,不仅激发了公司300多名货车司机的入会热情,还吸引物流基地内其他物流企业和货车司机的关注,他们纷纷前来咨询建会入会和进驻司机之家事宜。

巴南区总工会党组书记、常务副主席李天明介绍,重庆公路物流基地是巴南区货车司机最集中的区域,汇聚了1100家物流企业、5500余名货车司机,每日约有1500辆货车往来于此。为更好地服务这一群体,2024年4月,区总通过走访物流企业、征集货车司机需求等措施,为他们量身打造了“路上的家”,提供洗澡、洗衣、充电等20余项服务。截至目前,已服务货车司机近万人次。

2024年10月,货车司机邱明(化名)被某运输企业拖欠工资,尽管多次与企业沟通,但问题始终未能得到解决。同年11月中旬,在一次等待装货的间隙,邱明踏入了司机之家,视线被墙上醒目的调解员信息吸引,于是立即拨打电话求助。最终,在工会和律师的努力下,他追回了被拖欠的2.8万余元工资。

李天明表示,巴南区总将深化与相关企业合作,将货源信息、发车信息等物流关键数据无缝融入司机之家服务体系中,以科技赋能提升服务效率与质量。同时,还将探索司机之家功能的多元化拓展,增设住宿设施等。

威海市总出台“聚新”“暖新”“护新”举措,吸引新就业形态劳动者回“家”享服务——

满满的归属感是这样来的

杨明清 本报记者 张楠 本报通讯员 夏丽萍

送快递累了,可以进驿站歇脚;身体不适,有上门的免费体检;工作期间发生意外,有工会定制的专属保险……如今,工作生活在山东省威海市的新就业形态劳动者,时刻都能感受到“娘家人”的暖心关爱。

近年来,针对新就业形态劳动者思想引领工作不够强、组织覆盖面不够广、维权服务保障不够健全等问题,威海市总工会推出包括建会入会、思想引领、户外驿站、职工之家、专属保险、心理服务、法律援助、职业发展等一揽子暖“新”举措,切实“聚新”“暖新”“护新”。

打造“新”港湾

2024年7月,在威海市总和高区总工会的指导下,威海物流园区成立联合工会,将园区内300余名快递小哥吸纳进工会,并投入20余万元建成快递小哥共享职工之家,精心打造了活动中心、职工书屋、心理咨询室等,让园区快递小哥有了满满的归属感。

2024年以来,威海市总依托“市一区一镇街”三级工会组织及工会网格员队伍,借助新就业形态劳动者大走访、农民工建会入会集中行动、温暖行动服务月等进

阅读提示

让新就业形态劳动者就近就便入会、纳入多元网格治理体系、打造特色服务品牌……近年来,威海市总工会通过一揽子暖“新”举措,切实“聚新”“暖新”“护新”,将新就业形态劳动者的“需求清单”变为“幸福清单”。

行广泛宣传,以服务体验推动组织覆盖、以情感认同推动思想认同,吸引新就业形态劳动者回“家”。

威海市总工会相关负责人介绍,2024年,市总重点聚焦物流园区、物流平台等货车司机聚集地,通过集体登记入会、流动窗口入会、职工沟通现场入会等,发展货车司机会员2684名。依托网约车孵化基地成立行业工会联合会,吸纳网约车司机会员510名,实现新就业形态劳动者就近就便入会。目前,全市共有1万余名新就业形态劳动者入会。

充实“新”服务

2024年,威海邮政快递业职工于政伟在配送快递时意外摔伤,工伤保险报销后又通过威海市总赠送的新就业形态劳动者专属保险获赠1400元。

据悉,2024年,威海市总共向6001名快

递员、网约配送员、网约车司机等新就业形态劳动者免费赠送专属保险,目前已有124人获得理赔,理赔金额77600元。

为进一步强化新就业形态劳动者权益保障和服务,威海市总集结优势力量,整合服务资源,推动暖“新”举措落地见效。各基层工会也结合实际细化优化服务项目,打造各具特色的服务品牌,将新就业形态劳动者的“需求清单”转变为“幸福清单”。

2024年,威海市总开展新就业形态劳动者健康体检专项工作,组织新业态领域职工到工作站点、工会驿站、临时休息区就近体检,对平台企业上门送检,近千名新就业形态劳动者享受到免费体检服务;开展新业态劳动者送温暖专项行动,在国庆节等节点走访慰问坚守岗位新业态劳动者6000余人次;举办新业态专场招聘会,帮助300余名新就业形态劳动者实现稳定就业。

凝聚“新”力量

不久前,威海外卖小哥王文强在送餐途中发现,环翠区东北村社区内一段人流量较大的马路上出现电动车乱停放现象,不仅影响交通秩序,还存在安全隐患。他立刻联系社区网格员反映问题并将车辆停放到指定区域。

近年来,威海市总将新就业形态劳动者纳入多元网格治理体系,通过党工共建,发挥他们作为基层治理的“末梢探头”作用,让他们变身基层治理“前哨员”、问题隐患“红探头”,为社会治理添“新”力。

为助力“新”成长,凝聚“新”力量,威海市总深化“中国梦·劳动美”宣传教育活动,通过开展劳模工匠宣讲等活动,增强新就业形态劳动者的凝聚力、向心力;将新业态领域劳动和技能竞赛列为全市重点推进竞赛项目,组织开展网约车司机、网约配送员、快递员、货车司机等4个工种11场次的新业态领域劳动竞赛,参与人数227人,带动岗位练兵1000余人;线上线下为新就业形态劳动者提供学习圆梦梦、心理咨询、技能学习等便捷服务,满足他们的多样化需求。此外,威海市总还在评先评优上注重向新就业形态劳动者倾斜。