

# 云南工会社工专业人才培养成长记

陈昌云 本报记者 黄瑜

## “1+7”制度： 工会社工人才队伍建设的“云南特色”

作为“新生儿”，云南工会社工人才队伍呱呱坠地的具体日子是2019年7月22日。

这天，云南省总工会、省民政厅、省人社厅向全省各州市、县(市、区)总工会、民政局、人社局印发了《关于加强工会社会工作专业人才培养的实施意见》的通知。

以此为基础，省总工会又陆续出台7个文件，形成了云南工会社会工作专业人才培养建设(以下简称“工会社工建设”)过程中十分完善的“1+7”制度集群，省总工会党组书记、常务副主席王宏说，它们囊括了建设一支工会工作“偏师”所必需的7个方面——

“专项资金管理、教育培训、思想政治引领、经费保障机制、协同合作、考核评价、职业发展”。

所谓“1+7”是8个制度性文件。

其中的“1”作为基础性制度文件，就是《关于加强工会社会工作专业人才培养建设的实施意见》的通知。

所谓“7”是7个操作性强的具体规定文件，省总工会在“1”的基础上，于2020年11月以文件形式发布《云南省工会社会工作专业人才培养建设专项资金管理暂行办法》《关于加强云南省工会社会工作专业人才培养建设的指导意见》。

2021年11月17日，云南省总工会办公厅通过《云南省工会社会工作专业人才培养建设专项资金管理暂行办法》《关于加强云南省工会社会工作专业人才培养建设的指导意见》。

“出台过程是，又煎熬又快乐。”回忆4年多以前催生“1+7”制度，现任省总工会办公室主任、时任省总工会组织部副部长李学凤还记得，起草“7”的时候，社工人才队伍建设是一个新事物，“没有参照系，怎么搞不知道，工作又迫在眉睫必须推，着急啊！”

困难还在于，文件起草小组负责人、时任组织部部长的同志被调走，起草重任顺位落到李学凤肩上，“领导说，你接着干，我带着同事佟宁和课题组‘边调研、边讨论、边争辩、边起草’。”

她一连用了4个“边”来生动表述当时的“艰难跋涉”。

2016年12月5日，全总、民政部、人社部



昆明市总工会社工在就具体工作案例进行“沙盘推演”。

## “一起成长”： 云南省总对工会社工的职业规划

曾经分管社工队伍建设的云南省总工会副主席李琦说：“我们希望社工这支队伍与工会长期并存，一起成长。”

“2022年，我们研究‘1+7’文件，旨在解决社工职业发展通道，初衷是社工可以终身发展。”李琦介绍，“我们设计了4类9级71档的发展通道，包括从开始的社工员到助理社工师、社工师、高级社工师的这个层级的晋升、考试晋升、增资等多个通道。”

昆明市已有了一支壮观的工会社工队伍，但李俊涛认为数量尚不足以完整表述385名社工的现实作用，“这批社工所以素质高，首先是进口就十分严格，可以说，我们进人的规程和标准参照公务员、事业单位人员。”

曲靖市总工会也是全省工会社工建设试点单位之一，建设工作由曲靖市社会组织孵化中心负责。

从“孵化中心”的一次进人操作，可以“跨地区”感受李俊涛所说的云南社工招聘严格、规范的一面。

曲靖市总工会副主席陈家顺介绍了最近一次社工招聘的情况。

“2024年12月29日，我们组织2268人参加招聘考试，考试内容涵盖工会业务知识、社会工作理论、法律基础等模块，重点考察专业素养与实操能力。”

他说，招聘流程采用“8步招聘法”，“即网上报名→笔试→面试→资格审查→体检→考核→公示→岗前培训，全过程透明化。”

“继而对笔试合格的161人进行资格审查，重点核查学历、专业、工作经历等信息，确保候选人资质真实有效，再围绕分析判断、逻辑思维、应急应变等能力开展面试，最终确定53名拟录用人员。”

联合下发《关于加强工会社会工作专业人才培养建设的指导意见》(总工发〔2016〕37号)文件，拉开了全国工会社工建设的序幕。

全总37号文件给云南工会社工建设提供了制度依据，而省总工会第十二届领导班子的组成，则给省总工会化解基层难题，创造了“组织”条件。

昆明市总工会作为云南省工会工作的“重镇”，被确定为全省6个工会社工建设的试点单位之一。

“我到市总工会以后，才知道基层工会缺人。”昆明市总工会副主席李俊涛说，“后来各地工会就以招聘工会组织员和工资集体协商指导员的形式，解决人手不足。”

“工会组织员”和“工资集体协商指导员”俗称“两大员”。

李俊涛说：“当时全市聘用的‘两大员’有189人，他们年龄偏大，文化程度偏低，不能适应新形势下的工会工作。”

“昆明惠工社会服务中心于2019年10月18日诞生。”昆明惠工社会服务中心总干事杨玉春说：“这是云南首家专注于工会社会工作专业人才培养的社会组织，市总工会是全部业务的主管部门，也是我们的‘娘家人’。”

2025年1月16日上午，面对云南省人大常委会副主任、省总工会主席王树芬和昆明市人大常委会副主任、市总工会主席李开德等省、市总工会领导，杨玉春以从容的语速，流利的陈述，汇报昆明惠工社会服务中心5年来的工作。

“迄今，我们培育了385名工会社工，基本结束了基层乏人干事的尴尬局面。”

“目前，这385名社工分布在全市20个县(市、区)3个市直机关(协会)和110个街道的各级工会组织中，他们具体负责开展工会组织建设、集体协商、民主管理、职工权益维护等。”杨玉春说，“其实基层工会所从事的所有工作，他们都干。”

王树芬和省总工会党组认为，既要把人依法依规严格程序招进来，还要通过构建薪酬激励机制、五险一金、打通个人成长通道等良性制度环境，使得社工干得好、留得住。

2025年1月16日，在昆明惠工社会服务中心，王树芬反复叮嘱昆明市总，要有为社工工作岗位提供稳定性的制度设计和安排。

“工会社工不是‘铁饭碗’，也不能是‘泥饭碗’。”她说，“我们不能随便砸人家的饭碗，想辞退就辞退，这样社工的职业稳定性就没有了。”

了解社工薪酬情况后，王树芬说：“薪酬待遇要和社会经济发展相适应，不能过高，也不能过低。要建立增长机制，我主张每一两年可普遍性涨一点，不要多，小步快跑就好。”

2024年1月底，云南省总工会副主席李志恩接手分管工会社工建设工作，他每到基层，一定要了解当地的工会社工建设，“听听他们有什么新进展，问问他们有什么问题需要省总解决。”

“社工是国家定义的6类人才之一。”李志恩用“人才观”来帮助理解工会社工，“那就得按人才的标准来招聘、管理、使用、付酬，不能按普通劳动力简单对待，那不利于社工队伍健康成长。”

陈家顺特别强调：“组织全员体检的同时，我们同步开展政治思想、道德品质、遵纪守法考察，确保录用人员身心健康、背景清白。”

“全程接受社会监督，保障公平公正。”笔试成绩、综合成绩、拟录用人员名单均通过“珠源惠工”微信公众号公示，并设立监督电话及邮箱。“曲靖市社会组织孵化中心主任徐韶说。

确保招聘的规范化和严肃性——昆明和曲靖的做法代表了全省的风格。

“全省16个州市，进人标准都是同一个。”李志恩表示，“都要经过公告、报名、资格审查、笔试、面试、体检、考察、公示、备案、签订劳动合同等10个程序实施。”

“其中，考试题目是人社部门命题，这就避免了工会用人，工会自己出题可能招致的社会热议。”李志恩说。

昆明惠工社会服务中心成立后首先就是要将已经存在多年的“两大员”依据相关规范予以“消化”。

李俊涛说：“我们依照进人规范、择优考核，‘两大员’中的一部分通过考核，过渡为社工人才。”

杨玉春说：“当时有189人，考核通过了112人。”

全省其他15个州市对原“两大员”(有的州市还有“法律监督员”)的“消化”与昆明市大致相同。

省总工会组织部部长李润霞介绍说：“经过统一考试，全省‘两大员’有710名合格者转为工会社工人才。”



云南省人大常委会副主任、省总工会主席王树芬(左二)2021年到昆明惠工社会服务中心调研工会社工人才队伍建设情况。

## “桃花朵朵开”： 云南各地社工队伍建设撷英

顾桃没想到，在作别学校30年后，她的作息状态又被拽回学生时代。

顾桃是普洱市总工会党组书记、常务副主席——介绍她的职务，是想说，她不存在工会社工所面临的个人职业规划问题。

2018年，顾桃来到普洱市总工会履新，曾几何时，云南工会社工人才队伍建设拉开帷幕，顾桃经历了这个建设的起始和发展。

2020年，她报名参加中级社工师考试。为备考，她制定每天“2+1+4”复习计划。

“我每天早上五点半起床，复习2小时；午休时间复习1小时；晚上复习4小时。所有的周末假期和公休时间全部用于备考。”

顾桃还动员并带领班子成员、科室负责人及社工报考。

2020年11月1日，她成功通过这项国家级考试的所有科目，获得了“中级社工师”职业资格。

因此，顾桃成为迄今全省工会系统唯一取得“中级社工师”的州市总工会负责人。

4年多以后，回忆当时情形，顾桃心有戚戚焉。

“工会社工，是一个全新业态，某种程度上我要变身社工，去感受他们的从业心境。”她认为，她其实是“示范性考试”，“我要带头，使我们的社工和干部职工形成一种爱学习、积极向上的氛围。”

普洱市总工会副主席邓磊认为，顾桃的示范性效果已然达成。

“在她的影响带动下，普洱市形成了工会干部带动社工共同学习提高的良好氛围，目前，市总本级工会干部，共4人取得中级证书，全市社工有4人取得中级证书，37人取得初级证书。”

2020年9月，普洱市工会社工建设全面启动，“当年完成第一批社工招聘工作，2021年1月上岗。”

邓磊说，普洱市总通过创新体制“搭台子”、畅通渠道“铺路子”、注重激励“搭梯子”、加强培训“厚底子”、强化责任“压担子”这“五子登科”，实现了工会社工建设转型升级。

普洱市总是工会社工队伍建设成绩卓著的工会之一。

说普洱是“之一”，意思是，其他州市的这项工作也不逊色。

5年来，全省工会社工建设在省总“1+7”制度统领下，各地妙招迭出。

这其中，保山市总工会的做法值得借鉴。

保山市惠工社会服务中心总干事杨阳介绍说：“2020年，经保山市总孵化，成立了保山市惠工社会服务中心，专门负责承接全市工会

社工建设、管理、服务工作。”

据她介绍，保山市通过招聘统一考试、择优录用首批工会社工，目前共招录了111名。

保山市总工会副主席唐山说：“5年来，我们的社工有1人获云南省优秀工会工作者称号，1人入选云南省金牌劳动关系调解员，2人获评保山最美工会人，3人成长为单位骨干和业务能手。”

保山的成功经验，体现在社工队伍制度建设不断深化、三方关系不断合理化、管理体系不断规范化以及社工地位待遇不断提升、社工素质技能不断提升、社工获得感不断提升等“三化三升”六个方面。

“我们还在全省实现了‘三个率先’。”唐山说，“率先完成了首批工会社工的招录，率先实现了社工队伍规范化建设，率先建立了工会社工档案。”

毗邻保山的临沧市总工会，突出亮点是采取了“社工管社工”的管理模式。

临沧市的工会社工建设始于2020年12月临沧市惠工社会服务中心的成立。

临沧市总工会副主席李贵仙说，2023年12月，临沧市惠工社会服务中心第一届理事届满，市总工会根据《云南省民办非企业单位换届指引》文件精神，指导惠工中心按程序开展换届工作，选举产生临沧市惠工社会服务中心第二届理事会理事11名，其中，理事长1名、副理事长1名、秘书长1名。“惠工中心11名理事均为工会社工，以换届为契机将社工选举为惠工中心理事，进一步充实社工队伍管理力量，全面实现‘社工管社工’管理模式。”

“全市工会社工队伍稳定，截至目前，全市社工在岗有99人，17人定岗在市、县(区)总工会职工服务中心，其余82人下沉至乡镇(街道)、园区、社区工会，就是说，逾83%的工会社工都沉降在基层，为一线职工服务。”李贵仙说。

确保薪酬分级负担并落实到位，是临沧市工会社工建设的另一亮点。

李贵仙透露，工会社工薪酬资金严格落实分级负担保障，“省总按每人每年2万元予以补助后，市、县(区)总工会根据工会社工实际在岗人数，分别按照每人每年2万元的标准及时足额拨付分级负担经费。”

薪酬保障方面，曲靖市总工会作出了积极探索。

曲靖市总的做法是每月15日准时通过银行代发系统支付工资。

这在曲靖市总工会副主席陈家顺看来，兹事体大。“不仅维护社工权益，而且增强了他们的职业稳定性。”

## 惯性与本能： 梳理云南省总以党政大局 为工作中心的历史脉络

回顾云南省总工会近25年来的发展历程，会发现一条十分清晰的轨迹——这就是王树芬强调的“党委有号召，工会有行动”。

与国家进步同步，云南工运事业发展迅猛，进展神速，难免遭遇“瓶颈”。

在工会人会取得卓越成绩后，“瓶颈”就变成了“基层缺人”。

2018年以来，王树芬多次从政治高度，以“三个连接”的迫切性来提醒各级工会要正视并解决“基层缺人”的严峻问题。

“要不断夯实党执政的阶级基础和群众基础，‘三个连接’即机构的连接、信息系统的连接、人的连接是必不可少。”王树芬说。

2020年7月31日，王树芬在“全面推进工会社工人才队伍建设会议”上说：“我们现在的机构较为健全，省一州一队‘大三级’和乡镇(街道)、园区一村(社区)一企业‘小三级’都有工会组织，‘互联网+’工会工作稳步推进，信息系统的连接也即将建成。”

“其中最关键、却是最薄弱的环节，就是人的连接，我们遍布全省的组织 and 信息网络要想真正发挥作用，必须有人来做好‘最后一公里’的工作。”王树芬强调。

而“人的连接”，取决于全省工会社工队伍建设成果的大小。经过近6年的奋斗，截至2024年12月31日，全省在岗工会社会工作专业人才1751人。

“人的连接”，基本实现了。

有时社会的进步如“草蛇灰线”一般，因为痕迹不十分明显而难以觉察，不妨用“吃馒头饱腹”来打比方——两个人分别吃了四个馒头吃饱了——

愚钝的人会说：“我吃了第四个馒头饱了。”智慧的人会说：“那是因为有前面三个垫底。”

就云南工运事业的发展趋势可以预知，未来会更辉煌、更宏伟！

届时后辈工会人需要明白的是，彼时的辉煌与宏伟，是先辈工会人凿通了各种发展瓶颈的结果。

换言之，后续的灿烂，是后人“吃”了前人“蒸制”的“大馒头”所致。

揆诸云南省近25年的“天天向上”史，会发现一个特色，无论是“规定动作”，还是“自选动作”，始终须臾不离省委、省政府的工作中心。

这次工会“社工人才建设”，虽属“规定动作”，同样做成了一篇锦绣文章。

云南工会社工队伍“开建”不久，正值高校毕业生“井喷”并叠加疫情，就业压力骤增，设计“1+7”制度时，省总党组敏锐地把促进高校毕业生就业有机纳入建设计划。

这，完美体现在省总党组给省委的“请缨”报告里。

王宏说，2020年7月14日，省总党组向省委教育工作领导小组呈报《中共云南省总工会党组关于发挥工会组织作用积极推动高校毕业生就业的情况报告》。

他介绍呈报该报告的背景时说：“全国高校毕业生达874万人，增量、增幅均为那几年之最，云南高校毕业生达25.3万人，比2019年增加4.1万人，就业压力极大。”

2020年7月21日，省委教工委领导小组印发《云南省促进2020届高校毕业生就业20项任务清单》，明确要省工会“通过购买社会组织服务，计划面向应届毕业生招聘工会社会工作专业人才910人，重点向乡镇(街道)、开发区(工业园区)工会、社区工会等基层工会组织倾斜使用。”

《清单》给工会下任务，表明省总“请缨”成功。

2020年7月31日，王树芬在“全面推进工会社工人才队伍建设”会议上指出：“我们要用好工会社工人才队伍的就业岗位，为稳就业作出积极贡献。”

李润霞认为，现在全省在岗工会社工1751人，其中35岁以下1458人，占比83%；本科以上学历为1437人，占比82%——由年龄和学历可见——省总党组“发挥工会组织作用积极推动高校毕业生就业”的目标达到了。

“省总又给了云南一些招聘社工名额，可以预计，云南社工人才队伍建设对稳就业所产生的效应，还会更大更好。”王宏说。

2025年4月8日，新华社刊发中办、国办《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》，明确要求“群团组织围绕服务对象需要，提供特色化求职招聘服务”。

对此，王宏解读道：“大学毕业生能进入到我们这种工作严肃正规、薪酬有制度保障、发展有激励机制的工会社工人才队伍就业，应该就是‘高质量就业’。”

(云南省总工会供图)



↑昆明市总工会社工在互相交流学习工作心得。



→昆明惠工社会服务中心工会社工在培训。