

## 湖北石首市总工会牵头建立跨区域和谐劳动关系高质量发展联盟

# 鄂南湘北4地探索跨区域集体协商新模式

本报记者 张静 本报通讯员 吴海鹰 刘勇

“今后跨区域派件有补贴、社保衔接更顺畅,咱们干活更有底气了。”日前,在“石南华安”跨区域行业集体协商现场观摩会上,看着刚签订的区域性集体合同,湖北省荆州市石首市快递员王师傅的脸上堆满笑意。这份集体合同,给他一样在省际间流动的劳动者带来了更多权益方面的保障。

这份区域性集体合同覆盖石首以及湖南南县、华容、安乡4地35家企业3.2万名从业人员。石首市地处鄂南湘北交界,与湖南南县、华容、安乡3县比邻而居,4地人缘相亲、产业相融,近20%的就业人员存在跨区域流

动。然而,行政区划带来的政策差异、劳动标准不统一,一度形成权益保障的“洼地”,也让跨区域用工的企业和劳动者倍感困扰,这里的跨区域劳动纠纷调解成功率不足50%。

破题之道在于协同。石首市总工会牵头建立了“石南华安”跨区域和谐劳动关系高质量发展联盟,创新推出“机制共建、资源共享、协商共促”的集体协商新模式。4县市的快递、食品加工、医药3大重点行业分别成立工会联合会,共同推选职工方首席代表和其他代表与4县市行业协会委派的首席代表和其他代表开展集体协商。

“‘石南华安’联盟聚焦3大重点行业,跨区域收集了500余家企业和8000名劳动者诉

求,锁定15项核心议题。”石首市总工会有关负责人说,“通过制定标准化协商工具,以‘模拟协商+真实签约’的观摩会形式,让协商流程可复制、可推广,推动企业与工会在劳动报酬、职业发展等方面达成一致。”

为了让协商成果更好地落地落实,“石南华安”联盟还构建了常态化治理架构:4地政府分管领导牵头,以人社、工会、工商联为核心,实行半年轮值制度,每季度召开协商会议,为跨区域劳动关系治理搭建起常设“圆桌”。同时,“石南华安”联盟上线“人社+工会”智能服务平台,依托大模型智能客服24小时解答咨询,半年内响应诉求超2万条,满意度达92%。统一用工信息数据库,收录1.5万

家企业岗位信息,实现跨区域智能匹配。合同履行监督模块实现线上报备、实时监测,首批签约企业履约报备率达100%。

如今,“石南华安”联盟已覆盖两省4地2000余家企业、15万名劳动者,跨区域劳动纠纷调解成功率提升至85%、平均处理时长缩短30%。

石首市总工会负责人表示,这一模式找到了跨省域、多行业协同治理的“最大公约数”,不仅让快递员、食品加工工人等群体在省际交界处有了统一的权益“保障网”,还通过区域性行业集体协商,有效破解因劳动标准不统一导致的恶性竞争难题,让和谐劳动关系真正成为区域协同发展的“黏合剂”。

## 新闻特写

# 劳模工匠对话青年学子

本报记者 张世光 本报实习生 刘逸尘

“对于即将踏入职场的高职生,您有什么工作上的建议?”“我如何把书本上的知识运用到实践当中?”……4月9日,在2026年黑龙江省劳模工匠示范宣讲活动中,台下听众争先提问。

这是黑龙江省总工会今年开展的第一场劳模工匠宣讲活动。与以往不同的是,来参加本次宣讲会的青年学生与企业职工不仅可以聆听劳模工匠的奋斗故事,还可以与劳模工匠互动,提出自己的困惑与疑问。

活动伊始,全国劳动模范、2025年大国工匠年度人物孟祥志,全国劳动模范梁代华,黑龙江省劳动模范李彩秋,哈尔滨市劳动模范陈晓华,“中国工人大思政课”宣讲团成员郑媛元等5位宣讲人,用质朴语言讲述了立足岗位、拼搏奉献的动人故事。随后,接受现场学生与职工的提问。

哈药世一堂中药有限公司研发员苗利想想在带领团队突破技术壁垒方面得到一些建议,于是他向同样带领团队进行技术攻关的全国劳动模范、谷实生物集团股份有限公司研究院院长梁代华请教。“在课题研发过程中,把大的课题分成无数个小课题,让目标更容易落地。每个课题由技术负责人来牵头,让他们更有成就感,每周进行课题汇报,每一个细节都要考虑到,这样后期在研发过程中就少走弯路。”梁代华与苗利分享了她的科研经验。

“互动提问环节能更好地促进我和学子的交流,把我的经验和知识分享给大家。作为大国工匠,这也是我们义不容辞的责任。”孟祥志说。

据悉,黑龙江省总工会要求,全省各级工会组织要扎实推进2026年劳模工匠宣讲工作,把学习贯彻《习近平与一线职工朋友们》一书作为重要政治任务,做强“中国工人大思政课”品牌,实现宣讲活动从“课堂化”向“场景化”转变,从“单一化”向“数字化”转变,推动宣讲进企业、进车间、进班组、进学校、进驿站,让劳模精神、劳动精神、工匠精神成为推动黑龙江高质量发展的强大动力。

## 港珠澳大桥口岸建起工会驿站

本报讯(记者刘友婷)“平时忙得连血压都顾不上测,工会驿站把服务送到身边,真的很贴心。”4月9日,在广东省珠海市香洲区拱北街道总工会、珠澳(香港)职工服务中心、茂盛社区党委、拱北社区卫生服务中心联合主办的“‘桥’见健康‘湾’区连心”首场义诊活动上,来自香港的跨境货车司机刘先生连连称赞。

此次义诊在工会驿站港珠澳大桥跨境货车司机站举行。据悉,工会驿站港珠澳大桥跨境货车司机站和工会驿站港珠澳大桥口岸站于2月13日揭牌启用,主要面向网约车司机、跨境货车司机等新就业形态劳动者及户外劳动者,同时兼顾港澳往来职工群众,打造具有湾区特色的综合服务阵地。驿站内配备AED(自动体外除颤仪)、应急药箱、母婴区和休息区等设施,可提供休息补给及应急保障服务。

港珠澳大桥是连接香港、珠海、澳门3地的重要跨境通道,也是粤港澳大湾区互联互通的基础设施。随着通行需求持续增长,长期活跃在大桥口岸区域的网约车司机、跨境货车司机等新就业形态劳动者数量不断增加,为人员往来和货物流通提供支撑。为满足该群体出行间隙休息、饮水补给等实际需求,珠海市总工会在港珠澳大桥口岸区域配套建设工会驿站,为司机及往来群众提供便捷服务。同时,香港、澳门总工会将相关服务延伸至驿站,使得两处驿站成为珠港澳3地工会协同开展职工服务的载体。

## 西宁举办“春风行动”暨就业援助季专场招聘会

本报讯(记者那生祥)近日,由青海省西宁市总工会联合群团组织及西宁市人社局、市退役军人事务局等10部门主办的西宁市2026年“春风行动”暨就业援助季专场招聘会举行。

招聘现场按功能区域设立重点企业招聘、残疾人服务等特色专区,提供就业创业指导、法律援助援助等一站式服务,并同步开通线上招聘专区,依托“工会就业云”平台与抖音直播搭建云端求职通道,实现就业服务全天候在线、供需双方精准对接。同时,融入非遗刺绣、残疾人手工编织等技能成果展示与体验,在拓宽求职者就业视野的同时为技能转化搭建交流平台。设置盲盒抽签等趣味互动环节,搭配直播实时直播推介,以“线上引流+线下互动”活跃氛围、集聚人气,进一步提升岗位对接效率。

本次招聘聚焦高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业需求,组织124家省内外优质企业参会,提供涵盖物流运输、医药卫生等24个行业和领域的就业岗位353个,用工需求达1765人。活动现场登记应聘566人,初步达成就业意向239人,线上求职人数1274人,初步达成就业意向127人。

## 安徽天长市总工会举办学习运用AI主题活动 职工最高可获500元奖励

本报讯(记者陈华 通讯员吴意慧)近日,在安徽省滁州市天长市,一场以学习运用AI为主题的活动受到该市机关企事业单位职工的关注。大家每天做任务、赚积分,不仅可以提升自己的AI素养和应用能力,还有机会通过积分排名赢取奖励。

这场由天长市总工会主办的“晓AI·见未来”职工成长计划主题活动,根据职工的不同兴趣和需求,共设置了健康习惯养成、亲子教育实践、智慧阅读拓展以及个人能力提升等4个AI成长场景,共有3000多名职工报名参加。

在为期5天的活动中,依托天长市总工会微信公众号设置的“AI工会”专栏,有的职工创建个人健康档案后,每天打卡记录运动、饮食、体重等情况,查看AI健康日报;有的职工用AI工具帮孩子解答学习难题,批改作业;有的职工用AI辅助阅读;有的职工则开启AI学习计划,每天学习测试普通话和英语能力,用AI解答工作中遇到的各种问题。活动结束后,积分排名靠前的职工,还获得了价值50元至500元的奖励。

据了解,为帮助广大职工了解并用好AI,天长市总工会从2024年开始,通过与第三方合作,在市总工会微信公众号设置了“AI工会”专栏,满足职工对AI应用的不同需求。目前专栏下设健康小屋、书苑、工会助手、活动等4个板块。职工进入相应板块后,不仅能与AI助手进行语音、文字互动,了解学习各类知识,还可以学习使用各类AI办公应用,开展个人专项能力学习,并通过AI为子女教育提供帮助。

## 陕西启动工会组织建设强基固本专项行动

### 今年新建基层工会组织4000个以上

本报讯(记者祝盼 毛浓曦)近日,陕西省总工会印发《推进全省工会组织建设强基固本专项行动实施方案》(以下简称《方案》),围绕法治保障、党建引领、部门协同、服务先行等重点方向提出24条具体举措,明确2026年新建基层工会组织4000个以上,新发展工会会员30万人以上,其中新就业形态劳动者会员4万人以上的目标任务。

针对非公企业建会难、新就业形态劳动者入会率偏低等突出问题,《方案》明确,陕西各级工会要对具备建会条件但长期拖延、拒不建会的单位,依法启动“一函两书”程序,做到程序规范、警示到位、推动有力。建立省市县三级工会与同级社会工作部门常态化数据交换机制,定期获取非公企业党组

织信息,精准锁定建会目标,形成双向互动。推动将建会指导融入各级党建工作指导员职责清单,在指导员培训中嵌入工会业务课程。依托各级党群服务中心,植入工会元素,设立服务窗口。加强与市场监管、税务、人社等行业主管部门的沟通协作,定期对数据,建立未建会企业清单。鼓励支持市与市、县与县之间建立区域协作机制,支持省级产业工会之间、产业与地方之间建立行业联盟或服务联盟,推动资源互补、经验共享、工作互促。

为精准破解建会难题,激发建会内生动力,《方案》重点提出分类施策、服务先行的方法。针对50人以上非公企业、国家级专精特新“小巨人”企业、重点产业链“链主”企

业及符合条件的社会组织,实行“一企一策”,由建会指导员“一对一”精准指导,推动应建尽建。

此外,借鉴西安“千名干部进千企”经验,省市县三级联动选派建会指导员,省级重点指导国家级专精特新“小巨人”企业、重点产业链“链主”企业建会;市县级根据本地区“未建会企业清单”进行“一对一”建会指导;在干部蹲点、新进干部进车间等实践中增加建会入会任务,推动问题在一线解决。

陕西省总工会党组书记、常务副主席王军表示,此次专项行动旨在通过系统施策、精准发力,不断扩大工会组织覆盖和工作覆盖,真正把基层工会建成职工信赖的“职工之家”,为陕西高质量发展凝聚职工力量。

本报记者 田国奎 本报通讯员 王鹏

近日,在山东步长制药股份有限公司的“步长说‘法’”工作室,职工小李拿着劳动合同,向值班的法务人员咨询社保缴纳问题。法务人员用大白话把政策讲得明明白白,不到20分钟,萦绕在小李心头的疑问就打消了,心中的“疙瘩”也解开了。

为破解职工法律服务壁垒、提升职工维权能力,山东菏泽鲁西新区总工会将新时代“枫桥经验”工会实践深度融入基层工会服务,以山东步长制药股份有限公司为试点,设立“步长说‘法’”法律工作室,让职工“有问题能就近、好解决”,创新构建起“阵地嵌入+源头预防+多元共治”的职工维权新模式。

据介绍,鲁西新区总工会在之前的调研中发现,企业工会维护职工合法权益常常面临“四难”:获取服务难,外部法律服务机构距离企业较远,职工遇到法律问题需跨部门奔走,甚至放弃求助;认知转化难,专业法律术语让职工难理解,“被动维权”成为常态;矛盾化解难,诉求反馈渠道分散,“小困惑”易升级为“大纠纷”;服务覆盖难,专业力量与志愿资源未形成合力,服务时间存在空白。

针对这些痛点、难点,鲁西新区总工会指导步长制药工会以“企业专属、职工可及”为原则,将法律工作室设在办公楼一楼显眼位置,整合法律咨询、矛盾调解、心理咨询、意见反馈等功能,实现“诉求有人接、问题有人解”的闭环服务。

“步长说‘法’”法律工作室变“讲法”为“说法”,创新推出“通俗化普法”模式:将劳动合同条款、社保缴纳流程等高频问题拆解为案例故事,用职工熟悉的场景进行解读。每月开展“法律微课堂”,通过短视频、漫画手册等形式降低理解门槛,职工主动咨询量显著增长。

此外,“步长说‘法’”工作室还构建起“工会牵头+法务支撑+志愿补充”的服务网络,由工会主席牵头接收职工诉求,公司法务专员提供专业解答,外部律师定期“坐诊”兜底,职工志愿者轮值响应。

据悉,自工作室运行以来,累计开展普法活动7场,覆盖职工超300人次,为职工解决咨询问题27件。

鲁西新区总工会相关负责人介绍,2025年该区工会共接到职工求助线索66起,涉及欠薪争议、社保缴纳、劳动关系确认等,为170余名劳动者提供了争议调解、工会法律援助等服务,挽回经济损失60余万元。今年,将逐步在全区企业推广“步长说‘法’”法律工作室做法,更好维护职工合法权益。



### 春天里的集体婚礼

4月12日,正值桐花浪漫绽放之际,以“AI享一生”为主题的北京经开区职工集体婚礼、北汽新能源第五届青年集体婚礼在博大公园举办。28对新人身着中式婚服携手登场,在烂漫花海中许下爱的誓言。

本报记者 赖志凯 本报通讯员 何欣 摄

## 盐城市总工会搭建职工技能提升平台,打造高素质产业工人队伍

# “竞赛场”铺就职工“成才路”

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 高翔 杨亦周

记者近日获悉,江苏省盐城市亭湖区总工会推动立铠精密科技(盐城)有限公司打造的全区首家职工夜校,短短一个月已开展AI技术等培训10次,覆盖上万名产业工人。这是盐城市总工会用心用情搭建职工技能提升平台的成果。

从世界技能大赛金牌到车间班组“五小”革新,从国家级竞赛赛场到工匠学院课堂,5年来,盐城市总工会深耕职工技能提升、厚植工匠成长沃土,打造高素质产业工人队伍,为盐城高质量发展奠定人才基础。

### 为技能人才成长搭台铺路

2022年初,盐城市总工会、市人社局、市工信局联合启动“百万职工大比武 匠心筑梦新盐城”全市职工劳动和技能竞赛,通过系统化、常态化的竞赛机制,为职工搭建起展示技艺、切磋交流的广阔平台。

5年间,盐城市开展劳动竞赛44场,参赛

企业近600家,开展技能竞赛4000多场,参赛职工32万人次,近4万人实现技能等级晋升。竞赛工种从传统的车工、钳工扩展到工业机器人、人工智能训练师等新兴领域,越来越多年轻职工通过竞赛脱颖而出。盐城选手在各级技能大赛中表现亮眼,在世界技能大赛中获得两枚金牌,在全国交通运输行业职业技能大赛中获得一等奖,在长三角G60城市职工数据技能竞赛中连续两年夺得团体二等奖。

赛场上的优异成绩,显示了盐城职工技能水平的整体提升。“过去搞竞赛,有时候难免出现工会一家唱独角戏的情况,现在人社职称评定、工信产业政策都融入进来,职工拿了名次就能晋升技能等级。”盐城市总工会相关负责人说。

### 让技能竞赛助推产业发展

盐城的海上风电产业集聚度全国领先。盐城市总工会将技能竞赛与主导产业紧密结合,让竞赛成为产业发展的助推器。

### 厚植工匠人才成长沃土

2025年,盐城市级工匠培养对象认定管理办法出台,明确了“企业推荐、行业评议、专家评审”的选拔机制,当年60名市级工匠

2022年,全国沿海海上风电重点工程劳动竞赛在盐城启动;2023年,全国第三届风力发电运维职业技能竞赛再次花落盐城。19支代表队、128名选手同台竞技,赛事直播观看人数超过20万人次。围绕绿色低碳发展,盐城选手在各级技能大赛中表现亮眼,在世界技能大赛中获得两枚金牌,在全国交通运输行业职业技能大赛中获得一等奖,在长三角G60城市职工数据技能竞赛中连续两年夺得团体二等奖。

“国家级赛事在盐城举办,让盐城产业工人在家门口体验到了更高层次的竞赛。”参赛企业负责人感慨,“职工在家门口和全国顶尖高手过招,回来后把比赛中学到的规范操作、安全标准用到日常工作中,整体技能水平都上了一个台阶。”以赛促学、以赛促训,盐城市总工会让竞赛成为产业工人成长的重要通道。

培育对象进入名单,接受为期数年的跟踪培养。支撑这套体系的,是遍布全市的工匠学院网络。

据悉,该市13家工匠学院中,1家被评为省级、2家获省重点扶持,学员既能学到前沿技术,又能参与企业项目攻关。5年来,50名盐城工匠、50名盐城工匠提名奖获得者从这里走出,16人入选江苏五一工匠。

走进徐菊芬劳模创新工作室,墙上挂满专利证书和创新成果,这位从一线成长起来的女工匠,带领团队与高校专家合作开展AI智能化攻关,为多家中小企业解决技术难题。目前,盐城市已有166个劳模(工匠)创新工作室,其中省级示范性工作室10个、长三角地区示范性工作室2个。2024年启动的劳模工匠助企服务活动中,16支服务队、400余人次劳模工匠深入210多家企业,解决技术难题2800余件,培训职工2100余人,创造经济效益6700余万元。持续开展的“五小”活动中,484个申报项目里100个获评市级优秀、13个人入选省级优秀、2个人入围省科学技术奖。